

Общая информация по эксплуатации

Процесс и возможности эксплуатации системы описаны в следующих разделах, доступных всем пользователям системы:

1. Заказ и управление услугой «Облачные серверы»

<https://help.reg.ru/support/servery-vps/oblachnyye-servery/zakaz-i-upravleniye-uslugoy-oblachnyye-servery/>

2. Заказ и управление услугой «Облачные базы данных»

<https://help.reg.ru/support/servery-vps/oblachnyye-bazy-dannykh/zakaz-i-upravleniye-uslugoy-oblachnyye-bazy-dannykh/>

3. Описание тарифов для облачных серверов:

<https://www.reg.ru/cloud/vps/>

4. Описание тарифов для облачных баз данных:

PostgreSQL <https://www.reg.ru/cloud/postgresql>

MySQL <https://www.reg.ru/cloud/mysql>

5. Документация по работе с API Облачных серверов

<https://developers.cloudvps.reg.ru/>

6. При возникновении вопросов, касающихся эксплуатации экземпляра программного обеспечения, – осуществляется консультирование пользователей ПО 24x7x365 в технической поддержке пользователей L1.

Обращения регистрируются через сайт <https://help.reg.ru/support/#request> и по номеру телефона, указанному на сайте: 8 800 555-34-78.