

ПРИЛОЖЕНИЕ «ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ»

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. УСЛУГИ VPS
3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ СИСТЕМ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ DEDICATED
4. УСЛУГА РАЗМЕЩЕНИЯ СЕРВЕРОВ (COLOCATION)
5. ПРАВИЛА ПЕРЕНОСА САЙТОВ К ИСПОЛНИТЕЛЮ
6. УСЛУГА АНТИВИРУС
7. УСЛУГА «КОНСТРУКТОР САЙТОВ REG.RU»
8. УСЛУГА «РАСШИРЕННОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ СЕРВЕРА» ДЛЯ DEDICATED
9. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ «ОБЛАЧНЫЕ СЕРВЕРЫ (VPS)»
10. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ «CLOUDGPU»
11. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «СЕРВЕР ДЛЯ БИЗНЕСА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Приложение определяет порядок оказания Исполнителем услуг Хостинг / VPS / Dedicated / Colocation, а также других услуг, указанных в Приложении (далее – «Услуги»), своим Абонентам, порядок использования таких услуг со стороны Абонента, порядок взаимодействия между Исполнителем и Абонентом, а также иные вопросы, указанные в настоящем Приложении. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

1.2. В случае противоречий между Договором и настоящим Приложением, применяются нормы Приложения.

1.3. Заказ услуги осуществляется в Личном кабинете Абонента на сайте Исполнителя по адресу www.reg.ru (далее – «сайт Исполнителя»).

1.4. Исполнитель вправе в любое время без уведомления об этом Абонента осуществлять проверку представленных Абонентом документов, сведений и иной информации.

1.5. В случае, если при проверке представленных Абонентом документов, сведений и иной информации выяснится, что указанные документы, сведения и иная информация не достоверны, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуг до получения от Абонента достоверных данных и подтверждающих документов.

1.6. В случае возникновения сомнений у Исполнителя в достоверности предоставленных Абонентом документов, сведений и иной информации, он вправе в любое время запрашивать у Абонента уточнения, дополнительные сведения и подтверждающие документы. Запрос на предоставление уточнений, дополнительных сведений и подтверждающих документов направляется Абоненту посредством электронной почты на адрес Абонента, содержащийся в Панели управления.

1.7. Если запрос Исполнителя не был исполнен Абонентом в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления запроса, либо если выявлена недостоверность таких сведений и информации, содержащихся в Панели управления, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуг до получения от Абонента достоверных данных и подтверждающих документов. Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления Абонентом запрошенных уточнений, дополнительных сведений и подтверждающих документов.

1.8. В случае изменения предоставленных сведений, Абонент обязан в двухдневный срок письменно известить об этом Исполнителя и в течение 7 (семи) календарных дней предоставить документы, подтверждающие указанные изменения. При этом Исполнитель вправе запросить любые дополнительные документы для подтверждения изменений, если, по его мнению, предоставленных документов недостаточно.

1.9. Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг Абоненту, не прошедшему процедуру Идентификации, в том числе применить без предварительного уведомления Абонента следующие ограничения:

- а) отказать в исполнении заказа Абонента на новую услугу или на продление действия услуги;
- б) приостановить оказание услуг, в том числе Периодических услуг, Абоненту;
- в) аннулировать услуги Абонента по истечении срока, предоставленного Исполнителем Абоненту для прохождения процедуры Идентификации.

Все указанные ограничения снимаются Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента прохождения Абонентом процедуры Идентификации.

1.10. Заказывая услуги виртуального хостинга у Исполнителя, Абонент подтверждает, что он уведомлен об установленных для соответствующих услуг ограничениях и изъявляет свое согласие с тем, что суммарный размер всех баз данных (в гигабайтах)

Абонента, размещаемых посредством заказанной им услуги виртуального хостинга, не должен превышать предоставляемого Исполнителем объема дискового пространства для выбранного Абонентом Тарифа. Допустимый объем дискового пространства, доступный для использования Абонентом в рамках заказанной услуги и выбранного Тарифа, указывается Исполнителем на сайте Исполнителя и в Приложениях к Договору.

1.11. Допускается неработоспособность (перерыв) Услуг, перечисленных в п. 1.1. настоящего Приложения, не более 24 часов в месяц.

1.12. Исполнитель в случае получения жалобы правообладателя о нарушении его интеллектуальных прав Абонентом в рамках использования услуги Исполнителя вправе направить Абоненту текст такой жалобы. Абонент обязуется предоставить конструктивный и обоснованный комментарий на жалобу в течение 48 часов с момента ее получения, в противном случае Исполнитель оставляет за собой право заблокировать услугу вплоть до получения такого комментария.

1.13. В случае если суммарный объем баз данных, размещаемых Абонентом на дисковом пространстве Исполнителя, превышает объем дискового пространства для выбранного Абонентом Тарифа, Исполнитель вправе расценивать данные действия Абонента в качестве нарушения условий настоящего Приложения, а также заблокировать услугу, предварительно уведомив об этом Абонента.

1.14. Абонент не вправе удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах, содержащиеся в программном обеспечении или на нем.

1.15. Абонент не вправе изучать технологии Исполнителя, декомпилировать и деассемблировать программное обеспечение, доступ к которому предоставлен Абоненту в рамках оказания услуг Исполнителем, за исключением и только в той мере, в какой это прямо разрешено применимым законодательством.

1.16. Абонент уведомлен, что в случае прекращения предоставления каких-либо услуг/лицензий от производителя или поставщика услуги Абоненту могут быть не возвращена стоимость такой услуги/лицензии за будущие и оплаченные периоды.

1.16.1. К условиям, описанным в п. 1.16. настоящего Приложения, применяются также случаи обновления лицензии isrpmanger на новую версию. В таких случаях Абонент не может запросить возврат средств за такую лицензию, но может продолжать использовать старую версию лицензии до конца оплаченного периода с учетом условий для каждого отдельного случая обновления такой лицензии.

1.16.2. В случае невозможности оказания услуг по независящим от Исполнителя причинам, в том числе в связи с санкциями (запретами) государств или организаций, такие случаи признаются форс-мажорными, Стороны не могут нести ответственность за возникшие обстоятельства, оказание услуг прекращается без возможности произвести возврат ранее уплаченных средств.

1.17. Абонент не может использовать Бесплатные услуги хостинга для перенаправления веб-трафика на IP-адреса, которые не принадлежат Исполнителю. Под перенаправлением веб-трафика в том числе имеется в виду перенаправление посредством ресурсных записей DNS либо перенаправление посредством редиректов. В случае нарушения указанных условий, Исполнитель имеет право по своему выбору прекратить оказание услуг, удалить DNS-запись домена, удалить редирект.

1.18. В случае выявления уязвимостей, обусловленных использованием услуг Исполнителя Абонентом либо иными Абонентами, Исполнитель вправе внести изменения в перечень IP-адресов, используемых для предоставления услуг Абоненту. Абонент соглашается с тем, что в случае невозможности внесения таких изменений Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Абоненту либо заблокировать такие услуги, и обязуется не предъявлять Исполнителю претензии в связи с совершением действий, определенных настоящим пунктом.

2. УСЛУГИ VPS

2.1. Абонент самостоятельно осуществляет управление и администрирование VPS сервера, в т. ч. Windows VPS, а также его установку и модифицирование программного обеспечения. При необходимости Абонент вправе обратиться к Исполнителю для заказа обслуживания VPS сервера, направив соответствующий запрос в службу поддержки.

Стоимость такого обслуживания определяется Сторонами в каждом конкретном случае в индивидуальном порядке. Исполнитель вправе отказать Абоненту в обслуживании.

2.1.1. При использовании Windows VPS Исполнитель вправе отказать Абоненту в установке, настройке, обновлении предложенного к установке Абонентом программного обеспечения, дистрибутивы которого не поддерживаются компанией Microsoft. Исполнитель не несет ответственности за сбой в работоспособности самостоятельно установленного Абонентом программного обеспечения и не рассматривает претензии в свой адрес в рамках технических неполадок в его работе.

2.1.2. При использовании Windows VPS Абонент не вправе использовать систему с целью предоставления третьим лицам сервисов массового обслуживания (например, публичный почтовый сервис, служба редиректов и т.д.). Исполнитель имеет право отказать в предоставлении Услуг Абоненту в случае обнаружения нарушения подобного рода.

2.1.3. Абонент соглашается с тем, что при заказе и использовании услуги Windows VPS, а также выделенных (dedicated) серверов с операционной системой Microsoft Windows, терминальные сессии RDP (Remote Desktop Protocol) в рамках услуги Windows VPS предоставляются с ограничениями, предусмотренными настоящим пунктом.

2.1.3.1. При предоставлении услуги Windows VPS, а также выделенных (dedicated) серверов с операционной системой Microsoft Windows, Исполнитель вправе предоставить только 2 (две) терминальные сессии RDP (Remote Desktop Protocol) для одновременного подключения пользователей к удаленному рабочему столу, в целях тестирования, обслуживания и администрирования продуктов, лицензированных в соответствии с Microsoft Service Provider License Agreement (SPLA). В иных, прямо не предусмотренных положениями настоящего пункта случаях, при использовании Абонентом графического пользовательского интерфейса (с помощью служб удаленных рабочих столов Windows Server или других технологий) для подключения к Windows VPS требуется отдельное приобретение лицензии RDS (Remote Desktop Services).

2.1.3.2. В случае возникновения необходимости заказа указанной в пункте 2.1.3.1. настоящего Приложения лицензии, Абонент обязуется самостоятельно уведомить об этом Исполнителя посредством подачи соответствующей заявки, свидетельствующей о желании приобрести соответствующую терминальную лицензию RDS. При этом, при приобретении таковой лицензии Абонент руководствуется ограничениями, указанными в п. 2.1.3.3. настоящего Приложения.

2.1.3.3. Исполнитель по заявке Абонента осуществляет предоставление лицензии RDS (Remote Desktop Services) исключительно типа «на пользователя», при этом такой тип лицензии позволяет одному пользователю подключаться к серверу RDS (Remote Desktop Services) с любого количества компьютеров/устройств. Указанный в настоящем пункте тип лицензии привязывается к пользователю службы Active Directory. При этом Абоненту запрещается самостоятельно изменять лицензию на тип «на устройство» средствами конвертации лицензий RDS (Remote Desktop Services) в операционной системе Windows Server.

2.1.4. При использовании Windows VPS в случае необходимости разрешить технический и/или иной вопрос Абоненту рекомендуется изложить суть обращения, используя систему тикет-сообщений. Техническая поддержка Абонента осуществляется Исполнителем только в рамках указанной системы сообщений.

Абоненту не предоставляются какие-либо гарантии со стороны правообладателя (в том числе Microsoft). Microsoft или поставщики Microsoft не несут ответственности перед Абонентом за какой-либо ущерб (прямой, косвенный или опосредованный), возникший в результате использования (потребления) услуг.

2.2. Абонент, которому оказывается услуга аренды сервера/виртуального сервера, подтверждает, что согласен и уведомлен о следующих условиях:

- установка программных продуктов на выделенных виртуальных машинах на общем сервере возможна только по SPLA или через перемещение лицензий Абонента с использованием права перемещения лицензий для Software Assurance, что требует активной подписки Software Assurance на перемещаемые лицензии на весь срок нахождения программных продуктов на общих серверах Исполнителя. Необходимость использования механизма перемещения лицензий через Software Assurance распространяется на все виртуальные машины на общих серверах вне зависимости от наличия административного доступа Исполнителя к таким виртуальным машинам;

- об ответственности за нарушение правил лицензирования, в том числе за нарушение порядка осуществления права перемещения лицензий для Software Assurance;

- о перечне программных продуктов, для которых есть право перемещения лицензий через Software Assurance, а также программных продуктов, для которых такого права нет (например, Windows Server и Office);

- о необходимости Абонента уведомить Исполнителя о намерении разместить программный продукт Microsoft, используя право перемещения лицензий для Software Assurance, и подать License Mobility Verification Form в течение 10 (десяти) дней после такого размещения, а также письменно уведомить Исполнителя (письмо, e-mail) о получении разрешения от Microsoft по поданной License Mobility Verification Form.

2.3. Абонент обязуется предоставить Исполнителю административный доступ (доступ администратора) к серверу Windows VPS/Dedicated в целях проверки лицензионного использования продуктов Microsoft, а также для установки/удаления приобретенного Абонентом у Исполнителя лицензионного продукта Microsoft.

2.4. Абонент обязуется соблюдать все правила использования продукции Microsoft, в том числе услуги SPUR (Services Provider Use Rights).

2.5. Абонент уведомлен, что услуги частично или полностью не могут быть оказаны в случае нахождения либо регистрации Абонента на непризнанной территории. Указанные ограничения в том числе действуют на услуги, которые предоставляются с помощью сервисов Microsoft.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ СИСТЕМ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ DEDICATED

3.1. Пределы дискового пространства определяются в соответствии с конфигурацией. В суммарный объем дискового пространства включаются все ресурсы Абонента.

3.2. Для услуг Dedicated (аренды выделенного сервера, который полностью предоставляется в распоряжение одному Абоненту) устанавливается заранее определенный набор программного обеспечения, используемый для предоставления услуг виртуального хостинга (ОС хостинга).

3.3. Установка и обновление программного обеспечения (ПО) осуществляется техническим персоналом Исполнителя в рамках описанного набора ПО. Установка дополнительного программного обеспечения, не входящего в начальный набор, используемый для предоставления услуг виртуального хостинга, осуществляется только по согласованию с техническим персоналом Исполнителя и только при наличии технической возможности.

3.4. Конфигурация, настройки и исходные коды установленного ПО могут быть модифицированы техническим персоналом Исполнителя без предварительного уведомления Абонента.

3.5. При заказе Абонентом услуги Dedicated он вправе устанавливать на сервер дистрибутив операционной системы. Исполнитель не выполняет действий по проверке соответствия используемого программного обеспечения требованиям действующего законодательства Российской Федерации и условиям приобретения необходимых прав для использования у третьих лиц в установленном порядке. Исполнитель не несет ответственности за факт установки предоставленного Абонентом вышеуказанного программного обеспечения. Абонент самостоятельно и в полном объеме несет ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации в случае, если используемое им программное обеспечение не является лицензионным и/или используется с нарушением прав на результат интеллектуальной деятельности третьих лиц. При этом Абонент обязуется возместить Исполнителю все убытки, которые могут быть им понесены в случае предъявления к нему претензий со стороны третьих лиц за факт использования нелегального программного обеспечения.

3.6. В случае отказа Абонента от использования услуг Dedicated все установленное в рамках данной услуги ПО удаляется.

3.7. Доступ к оборудованию для проведения работ при пользовании услугами Dedicated:

- Абонент имеет право на доступ к оборудованию для проведения работ. К указанным работам допускаются также представители Абонента, список которых (с указанием фамилии, имени и отчества) должен быть предоставлен Абонентом заблаговременно, имеющие должным образом оформленную доверенность от Абонента на право проведения работ и документ, удостоверяющий личность. Исполнитель должен быть извещен о предстоящем проведении Абонентом и/или его

представителями профилактических, ремонтных и иных работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до их проведения, в экстренных случаях (срочный доступ) — за один час, путем направления заявки в адрес Исполнителя;

- доступ к оборудованию осуществляется путем отключения оборудования от сетей электропитания и передачи данных, его демонтажа из стойки и предоставления Абоненту на специально оборудованном рабочем месте, допускающем подключение к сетям электропитания и Ethernet без изменения IP-адресов. Для проведения работ предоставляются монитор, клавиатура и манипулятор типа «мышь»;
- доступ к оборудованию для проведения работ может быть предоставлен не более чем двум представителям Абонента одновременно. Работы на оборудовании должны проводиться не более 5 (пяти) раз в течение календарного месяца, при этом доступ к оборудованию предоставляется не более двух раз на каждую единицу оборудования Абонента в течение календарного месяца. Работы должны проводиться в период с 10:00 до 18:30 по московскому времени. Срочный доступ обеспечивается по обоснованному запросу Абонента. Исполнитель предоставляет такой (срочный) доступ при наличии технической возможности;
- продолжительность работ не должна превышать трех часов подряд. Дополнительные посещения и увеличение продолжительности работ являются платными, условия и возможность их предоставления определяются Исполнителем самостоятельно.

3.8. В помещениях Исполнителя Абонент и его представители обязаны:

- соблюдать правила пожарной безопасности и техники безопасности, а также отраслевых правил и норм, действующих в сфере деятельности Абонента, в отношении Технологической площадки и предоставленного Исполнителем оборудования;
- немедленно извещать Исполнителя о всяком повреждении, аварии или ином событии, нанесшем (или грозящем нанести) Технологической площадке ущерб, а также ущерб находящемуся на Технологической площадке имуществу, и своевременно принимать все возможные меры по предотвращению угрозы, против дальнейшего разрушения или повреждения имущества, находящегося на Технологической площадке, а также самой Технологической площадки;
- в случае предоставления Исполнителем оборудования, программного обеспечения и технических средств, использовать их исключительно для получения Услуг Исполнителя. Ответственность за нарушение прав Исполнителя и третьих лиц на предоставленное программное обеспечение и/или порчу или потерю предоставленных оборудования и технических средств целиком несет Абонент.

3.9. Предоставление дискового пространства для резервного копирования данных:

- доступ к информации Абонентом может осуществляться только из сетей Исполнителя;
- суточный объем трафика между основной информацией и системой резервного копирования не может превышать трехкратную величину места резервного хранения информации;
- Исполнитель имеет право ввести дополнительные ограничения на пользование Услугой, такие как временной интервал для применения Услуги, пропускная способность доступа к Услуге от оборудования Абонента;
- услуга подключается по Заявке Абонента в течение 24-х часов с момента поступления Заявки;
- доступ к Услуге предоставляется по протоколу FTP;
- допускается одновременно не более одной сессии (подключения) к Услуге;
- дополнительное увеличение предоставляемого дискового пространства для резервного копирования осуществляется после направления Абонентом дополнительной Заявки на услуги с соответствующим перерасчетом тарифа.

3.10. Ограничение доступа к услуге в связи с неоплатой и/или непрохождением процедуры Идентификации Абонентом не снимает с Абонента обязанность оплатить период, в рамках которого у Абонента не было такого доступа. В период ограничения доступа Абонента к услуге Исполнитель несет расходы в связи с хранением данных и невозможностью предоставления пространства на оборудовании другому пользователю, подлежащие возмещению Абонентом.

4. УСЛУГА РАЗМЕЩЕНИЯ СЕРВЕРОВ (COLOCATION)

4.1. Исполнитель предоставляет услуги по размещению оборудования (серверов) Абонента на специальных площадках (в дата-центрах). Оборудование Абонента передается по акту приема-сдачи, подписываемому Сторонами в момент передачи оборудования.

4.2. Для размещения оборудования Исполнитель предоставляет необходимое количество открытых коммуникационных стоек и пассивного сетевого оборудования (кабелей, разъемов, коммутационных панелей). По заявке Исполнитель монтирует локальную сеть согласно предоставляемой схеме подключения оборудования, обеспечивает электропитание оборудования Абонента и услуги по передаче информации Абонента в сети Интернет (услуги связи). Резервирование электропитания оборудования обеспечивается при помощи источников бесперебойного питания. Подключение оборудования Абонента к сети дата-центра производится при помощи коммутаторов Ethernet к порту коммутатора в режиме 100Mb/s full-duplex.

4.3. Оборудование Абонента, размещаемое на технологической площадке дата-центра Исполнителя, должно соответствовать изложенным ниже требованиям. Оборудование Абонента должно пройти экспертную оценку технического представителя Исполнителя, который, в случае необходимости, может потребовать его замену или модификацию.

4.3.1. Серверы и другое оборудование Абонента должно быть собрано в корпусах, подготовленных для монтажа в серверную стойку или шкаф. По требованию технического персонала дата-центра Абонент должен предоставить все необходимые аксессуары для монтажа оборудования в стойку или шкаф.

4.3.2. Размещаемое оборудование должно отвечать техническим требованиям и требованиям к электробезопасности, предъявляемым к оборудованию, размещаемому на узлах связи, и иметь сертификаты соответствия Госстандарта РФ. Предоставляется бесперебойное электропитание оборудования напряжением 220В и частотой 50Гц. В случае если устанавливаемому оборудованию требуются другие параметры электропитания, необходимые преобразователи предоставляются Абонентом. Потребляемая мощность

каждой единицы оборудования не должна превышать 350 Ватт. В случае превышения Абонент оплачивает дополнительную потребляемую мощность исходя из тарифов Исполнителя.

4.4. Стоимость Услуги определяется в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте Исполнителя.

4.5. Услуга оплачивается Абонентом путем внесения 100% (сто процентной) предоплаты за любое количество месяцев пользования Услугой. Услуга оказывается Исполнителем только при условии отсутствия задолженности по оплате Услуг. Исполнитель вправе отказать Абоненту в оказании Услуг в случае непрохождения Абонентом процедуры Идентификации. Исполнитель не несет ответственности за предоставление Абонентом неактуальных данных.

4.6. Основанием для осуществления расчетов за Услугу являются показания информационной системы Исполнителя, учитывающей объем оказанных им Услуг, а также условия настоящего Договора.

4.7. Об изменении стоимости Услуг (тарифов, тарифных планов) Исполнитель извещает Абонента путем опубликования сообщения об этом на сайте Исполнителя.

4.8. Исполнитель не несет ответственности за:

- финансовый или любой другой ущерб, понесенный в результате возникновения обстоятельств форс-мажора или иных обстоятельств, препятствующих нормальному функционированию оборудования Абонента в сети Исполнителя;
- дефекты в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю;
- за содержание информации, размещаемой/передаваемой Абонентом и/или третьими лицами на оборудовании Абонента;
- вред, причиненный деятельностью Абонента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства.

4.9. Абонент принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием сети Интернет с помощью Услуг Colocation Исполнителя.

5. ПРАВИЛА ПЕРЕНОСА САЙТОВ К ИСПОЛНИТЕЛЮ

5.1. Перенос сайтов Исполнителем на свою техническую площадку осуществляется для статических сайтов и динамических сайтов, созданных на базе популярных CMS: Wordpress, Joomla, Drupal, 1С-Битрикс, MODx и аналогичные.

5.2. Перенос между услугами хостинга Исполнителя осуществляется только при заказе услуги переноса сайтов через Личный кабинет. Сотрудники технической поддержки Исполнителя не осуществляют заказ услуги переноса сайтов за Абонента.

5.3. Исполнитель вправе отказать в переносе сайта, контент которого противоречит законодательству РФ, Договору, имеет спорное содержание, заражен вирусом или имеет в своем содержании вредоносный программный код, распространяет вредоносное или нелегальное программное обеспечение, подозреваемое в фишинге, спаме, DDoS или других видах сетевых атак, а также по другим основаниям по собственному усмотрению без объяснения причин.

5.4. Перенос сайтов осуществляется только на услуги виртуального Linux-хостинга, VPS и Облачных серверов с операционной системой Linux и панелью управления ispmanager.

5.5. Услуга переноса сайтов не распространяется на Windows-хостинг, Dedicated-серверы, а также не предоставляется в иных случаях, определенных Исполнителем.

5.6. Под переносом сайтов подразумевается исключительно разворачивание предоставленных файлов сайта на хостинг-площадке, импортирование предоставленного дампа базы данных и корректировка файлов конфигурации сайта с учетом особенностей технической площадки, на которую осуществляется перенос.

5.7. В процессе переноса Абонент обязуется отказаться от внесения каких-либо изменений на сайт, а также от каких-либо иных действий с сайтом или доменом, в противном случае Исполнитель вправе отказать в осуществлении переноса. Все изменения, внесенные на сайт с момента начала переноса, на перенесенном сайте будут отсутствовать.

5.8. После окончания переноса Абонент обязуется проверить корректность переноса и направить возможные замечания сотрудникам поддержки Исполнителя, после исправления которых, если это возможно, Абонент или сотрудник поддержки, получивший согласие от Абонента на совершение указанных действий, может сменить серверы имен (DNS-серверы) для домена, используемого для перенесенного сайта.

Исполнитель не несет ответственность за возможные убытки Абонента в случаях несвоевременной смены DNS-серверов, а также любых иных проблем, связанных с переносом.

5.9. В случае необходимости, по требованию Исполнителя, Абонент обязуется предоставить актуальные реквизиты доступа (логин, пароль и другие данные, необходимые для авторизации) в административную часть сайта.

Исполнитель не несет ответственности за предоставление Абонентом неактуальных данных.

5.10. Исполнитель вправе не переносить файлы журналов, резервные копии, клиентские сессии, кэш, а также другие временные файлы или файлы, мешающие работе сайта после переноса или самому процессу переноса.

5.11. Исполнитель не осуществляет перенос почты, CRON-заданий, псевдонимов, редиректов и других настроек предоставляемой услуги.

5.12. Исполнитель не несет ответственности за последующую работу перенесенного сайта кроме случаев, описанных в других пунктах настоящего Приложения.

5.13. Исполнитель вправе после получения согласия от Абонента и предоставления последним Исполнителю необходимых реквизитов доступа к услуге (панель управления хостингом, SSH-доступ) совершать действия по управлению услугой стороннего хостинг-провайдера, необходимые для переноса сайта на техническую площадку Исполнителя.

Абонент, подавший заявку на перенос сайта на заказанную у Исполнителя услугу и добровольно предоставивший атрибуты доступа к услуге стороннего хостинг-провайдера, соглашается с тем, что Исполнитель не несет ответственности за какие-либо возможные убытки Абонента, возникшие в процессе переноса сайта с услуги стороннего хостинг-провайдера на заказанную Абонентом у Исполнителя услугу.

5.14. Исполнитель вправе отказать в копировании данных с других хостинг-площадок посредством SSH, FTP, панели управления или любых других видов доступа, а также отказать Абоненту в переносе сайта в случае, если последний предоставил файлы сайта в архиве отличном от одного из форматов: zip, tar.gz, tar.bz2, tgz, tar и дампа базы данных в формате отличном от: sql, sql.gz или sql.zip.

5.15. Исполнитель вправе отказать в переносе сайтов в случаях, если данные таблиц в базе данных хранятся более чем в одной кодировке, несколько различных сайтов (в том числе расположенных на разных поддоменах) используют одну и ту же базу данных, база данных содержит процедуры, создание которых требует привилегий суперпользователя.

5.16. Исполнитель имеет право отказать Абоненту в переносе или повторном переносе без объяснения причины.

5.17. Сроки, необходимые для переноса, оговариваются в каждом конкретном случае индивидуально. Исполнитель оставляет за собой право изменить оговоренные сроки в одностороннем порядке, в случае обнаружения новых обстоятельств, требующих иных сроков, без уведомления Абонента.

6. УСЛУГА АНТИВИРУС

6.1. Исполнитель в рамках оказания услуги хостинга предоставляет Абоненту возможность использования сервиса Антивирус, который представляет собой функционал по автоматическому обнаружению, редактированию или удалению файлов и фрагментов зараженного кода.

6.2. Услуга Антивирус не является системой гарантированного обнаружения или избавления от всех угроз на веб-сайтах (редиректов, шелов, дефейсов, вредоносных кодов и т.д.), а является лишь инструментом в помощь Абоненту.

6.3. Исполнитель не гарантирует, что сервис Антивирус соответствует требованиям Абонента, так как используемые в сервисе методы проверки и лечения вредоносных кодов на сайте Абонента могут не отвечать требованиям/ожиданиям Абонента.

6.4. Абонент допускает возможность несанкционированного удаления файлов, иных фрагментов в процессе использования сервиса Антивирус и самостоятельно несет ответственность за случившиеся инциденты в случае отсутствия у последнего сохраненных копий. Исполнитель предоставляет возможность Абоненту восстановить содержимое данных файлов с помощью системы резервного копирования в рамках shared-хостинга.

7. УСЛУГА «КОНСТРУКТОР САЙТОВ REG.RU»

7.1. Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуги «Конструктор сайтов REG.RU» с тарифом «Бесконечный» в случае выявления любого из нижеперечисленных обстоятельств:

- утраты Абонентом права администрирования доменного имени, для которого используется указанная (на который была заказана) услуга;
- отсутствия активности более 1 (одного) года;
- непрохождения Абонентом процедуры Идентификации.

Абонент соглашается, что в случае обнаружения Исполнителем указанных обстоятельств, являющихся основанием для приостановления услуги, Исполнитель имеет право приостановить услугу и запросить у Абонента подтверждения использования услуги на момент получения указанного запроса. В случае неполучения Исполнителем ответа на указанный запрос в течение 30 (тридцати) дней с момента направления запроса по адресу электронной почты Абонента или в случае получения информации от Абонента, свидетельствующей об отказе от услуги, Исполнитель вправе удалить услугу «Конструктор сайтов REG.RU» с тарифом «Бесконечный» для данного Абонента. При этом Абонент не вправе впоследствии требовать какой-либо компенсации от Исполнителя в случае удаления услуги в соответствии с настоящим пунктом.

7.2. Под активностью в п. 7.1. настоящего Приложения понимается использование услуги Абонентом для внесения и/или изменения (редактирования) информации, размещенной на ресурсе (сайте, веб-странице).

7.3. Используя «Конструктор сайтов REG.RU» с тарифом «Бесконечный», Абонент принимает во внимание ограничения, установленные Договором, и соглашается учитывать при заказе услуги наличие физических и технических ограничений по максимальному суммарному объему дискового пространства, допустимому для конкретного сервера, ввиду ограниченности его ресурсов.

8. УСЛУГА «РАСШИРЕННОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ СЕРВЕРА» ДЛЯ DEDICATED

8.1. В рамках оказания услуги «Расширенное администрирование сервера» Исполнитель обязуется производить следующие виды работ:

- мониторинг состояния сервера (дисковой подсистемы, показателей SMART, состояния дискового массива, температурного режима, сетевой доступности сервера);
- обслуживание базовой операционной системы из списка поддерживаемых, включая установку всех критических обновлений безопасности;
- установку обновлений, входящих в состав выбранного Абонентом дистрибутива Linux, не влекущих за собой перебоев в работе сервера и не вызывающих проблем с совместимостью;
- настройку резервного копирования данных (по согласованию с Абонентом).

Стороны также подтверждают, что согласование дополнительных видов работ и условий их предоставления в рамках оказания услуги «Расширенное администрирование сервера» производится Сторонами посредством обмена сообщениями с адресов электронной почты Сторон, указанных ими при заключении/исполнении Договора, в рамках соответствующей заявки Абонента в тикет-системе Исполнителя. Настройка резервного копирования данных, а также иные дополнительные работы/услуги, предлагаемые Исполнителем, считаются согласованными только в случае получения Абонентом прямого согласия от Исполнителя на оказание данных дополнительных работ/услуг.

8.2. При поступлении от Абонента заявки на услугу «Расширенное администрирование сервера», направленной из Личного кабинета, Исполнитель обязуется оказать данную услугу согласно поставленному техническому заданию Абонента и произвести необходимые действия на сервере, предусмотренные настоящим пунктом, а Абонент — принять и подтвердить выполнение работ. Под техническим заданием Абонента в рамках настоящего пункта понимаются четко сформулированные и согласованные Сторонами требования Абонента о необходимости произвести предусматриваемые настоящей услугой действия на сервере, заявленные Исполнителю посредством переписки в рамках соответствующей заявки в тикет-системе Исполнителя.

8.3. Исполнитель при оказании услуги аренды Dedicated предоставляет Абоненту возможность использования услуги «Расширенное администрирование сервера», в рамках которой могут быть выполнены следующие виды работ под нужды сайта Абонента:

- установка и конфигурирование веб-серверов Apache, Nginx;
- установка и конфигурирование MySQL, PHP;
- установка и конфигурирование pure-ftpd;
- установка и конфигурирование почтового сервера smtpd + popd / imapd.

Работы выполняются по техническому заданию от Абонента. Перечень действий является исчерпывающим и может быть расширен бесплатно либо за дополнительную плату только по решению Исполнителя.

8.4. Абонент уведомлен о том, что время, которое может быть потрачено Исполнителем на выполнение работ по услуге «Расширенное администрирование сервера» (п. 8.3. настоящего Приложения), ограничено в рамках текущего месяца. В связи с техническими особенностями предоставления настоящей услуги, Исполнитель вправе самостоятельно определять максимальное количество часов в месяц (месячный лимит времени на выполнение технического задания Абонента) на обработку запросов Абонента в рамках оформленной заявки. В случае, если время, необходимое для выполнения запрашиваемых Абонентом действий, по мнению Исполнителя, превышает установленный Исполнителем на данный календарный месяц лимит, Исполнитель вправе отказаться от исполнения соответствующих требований в текущем календарном месяце.

8.5. Абонент не вправе требовать от Исполнителя в рамках оказания услуги «Расширенное администрирование сервера» устранения ошибок в пользовательских скриптах, коде сайта и т. п.; обновления CMS; консультаций по веб-дизайну, веб-программированию, созданию сайтов, использованию прикладных программ; консультаций по особенностям использования систем управления контентом (CMS); установке и настройке специфического ПО, не включенного в пункты 8.1., 8.2. и 8.3. настоящего Приложения, а также совершения любых других действий, не оговоренных специально в техническом задании Абонента, согласованного в порядке, предусмотренном п. 8.2. настоящего Приложения.

8.6. Исполнитель не отвечает перед Абонентом, а Абонент не вправе заявлять претензии к Исполнителю, а также требовать возмещения каких-либо убытков Абонента, возникших в связи с проведением указанных в настоящем разделе работ, в связи с непрохождением Абонентом процедуры Идентификации, а также за сбои, возникшие не по вине Исполнителя и повлекшие какие-либо негативные для Абонента последствия, при условии отсутствия доказанного Абонентом прямого умысла Исполнителя на причинение таковых убытков, а также доказательств, прямо свидетельствующих о виновном и противоправном поведении Исполнителя при оказании услуги. Таким образом, Исполнитель не отвечает перед Абонентом за сбои в предоставлении услуги, указанной в настоящем разделе, возникшие по причине технических и программных сбоев, а также иных ситуаций, не связанных с умышленными действиями Исполнителя.

9. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ «ОБЛАЧНЫЕ СЕРВЕРЫ (VPS)»

9.1. Общие положения

9.1.1. Исполнитель оказывает Абоненту услуги по организации облачных виртуальных выделенных серверов (далее – «виртуальные серверы») и предоставления их ресурсов в распоряжение Абонента с подключением виртуальных серверов к локальной сети Исполнителя и обеспечением информационного обмена с сетью Интернет, а Абонент обязуется оплачивать эти услуги своевременно и на условиях, установленных Договором и приложениями к нему.

9.1.2. Количество виртуальных серверов, которые могут быть одновременно размещены в Окружении Абонента – не более 10 (десяти) штук.

9.1.3. Для начала работы с сервисом «Облачные серверы (VPS)» Абонент должен зарегистрироваться на сайте Исполнителя и заполнить требуемую информацию о владельце Личного кабинета, следуя инструкциям Исполнителя.

9.1.4. Исполнитель предоставляет Абоненту доступ к Окружению при условии нажатия последней кнопки «Попробовать» на веб-странице по адресу <https://www.reg.ru/vps/cloud>. Исполнитель вправе отказать Абоненту в предоставлении доступа к Окружению в случае непрохождения Абонентом процедуры Идентификации.

9.2. Порядок заказа и оплаты услуги

9.3. Все действия, связанные с заказом и оплатой услуги, а также совершением действий с виртуальными серверами Абонент производит в Окружении.

9.4. Для начала оказания услуги Абонент размещает заказ на виртуальный сервер в Окружении, выбирает Тариф и производит пополнение баланса Лицевого счета в размере не менее 100 (ста) рублей. Минимальный объем ресурсов, входящий в выбранный Абонентом тарифный план (Тариф), определяется Исполнителем.

9.5. Заказ виртуального сервера Абонентом осуществляется посредством нажатия кнопки «Добавить сервер» в разделе «Серверы» в Окружении после выбора всех необходимых параметров услуги, а также Тарифа.

9.6. Состав услуг и объем ресурсов облачных серверов Исполнителя, доступных Абоненту для размещения информации, технические свойства и ограничения, порядок и сроки предоставления услуг и дополнительных услуг, а также их стоимость, определяются параметрами тарифных планов Исполнителя, заказанных и оплаченных Абонентом.

9.7. Единица тарификации в рамках оказания услуги «Облачные серверы (VPS)» устанавливается равной одному часу, фактическое списание денежных средств с Лицевого счета в Окружении производится каждый час в соответствии с выбранным Абонентом Тарифом для заказанного виртуального сервера. Стоимость одного часа равняется 1/672 месячной стоимости выбранного Тарифа (из расчета 1 (один) месяц = 28 (двадцать восемь) дней) для заказанного виртуального сервера.

9.8. При условии наличия заказанного виртуального сервера, списание средств с Лицевого счета производится каждый час независимо от статуса (включен/выключен) сервера, входящего в состав услуги и отображаемого в Окружении.

9.9. При подключении Абонентом функции Бэкап после даты, указанной в п. 9.15. настоящего Приложения, стоимость Тарифа для заказанного виртуального сервера увеличивается на 20%, цена за подключение данной функции будет прибавлена к стоимости часа. Списание указанной суммы осуществляется с момента создания первого бэкапа ежедневно в порядке, предусмотренном настоящим Приложением и инструкциями Исполнителя. Стоимость функции, указанной в настоящем пункте, включает в себя хранение четырех копий сервера независимо от занятости диска.

9.10. Списание средств за подключенную функцию Бэкап прекращается после самостоятельного отключения Абонентом услуги в Личном кабинете.

9.11. При остатке свободных денежных средств на Лицевом счете Абонента менее 50 (пятидесяти) рублей Абоненту направляется уведомление по электронной почте о необходимости пополнить Лицевой счет. В случае, если остатка денежных средств на Лицевом счете не хватает для оплаты одного из заказанных Абонентом виртуальных серверов по выбранному Абонентом Тарифу, работа данного виртуального сервера приостанавливается до внесения суммы, достаточной для оплаты данного виртуального сервера по выбранному Тарифу.

9.12. По прошествии 7 (семи) календарных дней с момента приостановления работы виртуального сервера по основаниям, указанным в Договоре и в Приложениях, Исполнитель вправе удалить соответствующий виртуальный сервер. В данном случае Исполнитель не несет ответственности перед Абонентом за удаление всех добавленных/заказанных в Окружении серверов и услуг. Аналогичным образом по прошествии 14 (четырнадцати) календарных дней может быть удален сделанный Абонентом Снимок сервера. Виртуальный сервер может быть восстановлен в течение трех рабочих дней с момента удаления. Восстанавливаются все параметры и данные, кроме IP-адреса. Виртуальные серверы с Архивным тарифом (Архивные тарифы – ранее действовавшие Тарифы, имеющие специальный префикс из четырех цифр в конце названия тарифа) восстанавливаются только на Актуальные тарифы (Актуальные тарифы – тарифы, опубликованные на сайте Исполнителя в соответствии с Договором и действующие на момент восстановления виртуального сервера).

9.13. Отсутствие отказа Абонента от продления действия услуги (отказ выражается в удалении виртуального сервера из Окружения) подтверждает его согласие на продление и списание денежных средств за продление с Лицевого счета.

9.14. Абонент вправе изменить Тариф в настройках соответствующего виртуального сервера в соответствии с правилами, размещенными на странице инструкции по адресу <https://www.reg.ru/support/hosting-i-servery/oblachnie-serveri-vps/kak-povisit-ili-ponizit-tarif-vpscloud>.

9.15. Дополнительная функция «Бэкап» может быть бесплатно подключена Абонентом в порядке, предусмотренном п. 9.16.4. Приложения до 17 июня 2019 года. С 17 июня 2019 года применяются правила заказа и оплаты услуги, описанные в п. 9.16.6. настоящего Приложения.

9.16. Дополнительные функции услуги «Облачные серверы (VPS)»

9.16.1. Если составом услуг и/или путем заказа дополнительных услуг предусмотрено предоставление функции создания Снимка сервера, а также предоставление дискового пространства для такого типа резервного копирования, Абонент может самостоятельно инициировать создание Снимка сервера.

9.16.2. В случае создания Снимка сервера, расчет стоимости производится согласно следующему правилу: 5 (пять) рублей за 1 (один) гигабайт дискового пространства, занимаемого Снимком сервера, в месяц.

9.16.3. Абонент вправе использовать API в целях доступа к услуге в соответствии с правилами, размещенными по ссылке <https://developers.cloudvps.reg.ru>. Ключ доступа к API Абонент может получить в Окружении в разделе «Настройки», Абонент самостоятельно обеспечивает конфиденциальность ключа доступа и несет ответственность за все действия, совершенные с использованием его ключа доступа, а также несет риск неблагоприятных последствий, связанных с его утерей.

9.16.4. Функция создания бэкапов активируется Абонентом самостоятельно в разделе «Резервные копии» в настройках соответствующего сервера в Окружении посредством перевода переключателя «Резервная копия» в активное состояние.

9.16.5. Бэкап создается автоматически по расписанию (один раз в неделю, не больше четырех копий) и может быть восстановлен только на тот сервер, на котором соответствующий бэкап был осуществлен.

9.16.6. С даты, указанной в п. 9.15. настоящего Приложения, при подключении Бэкапа осуществляется списание денежных средств за дополнительную услугу в порядке, предусмотренном пп. 9.8. - 9.10. настоящего Приложения.

9.16.7. После отключения функции Бэкапа ранее созданные Бэкапы хранятся в течение 3 (трех) календарных дней с момента отключения функции Абонентом в своем Личном кабинете.

10. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ «CLOUDGPU»

10.1. Услуга «CloudGPU» (далее – «Услуга») представляет собой возможность использования сервисов операционной системы, установленной в виртуальной среде на оборудовании с выбранными Абонентом параметрами мощности.

Заказ Услуги осуществляется посредством размещения заявки на сайте Исполнителя (далее – «Заявка») по ссылке https://www.reg.ru/cloud-services/cloud_gpu.

10.1.1. Исполнитель рассматривает Заявку, проверяет доступность запрошенных Абонентом технических и программных средств и, в случае наличия таковых, связывается с Абонентом по указанным в Заявке контактам в целях согласования стоимости Услуг.

10.2. Сторонами в заявке могут быть согласованы следующие характеристики (параметры), предоставляемые Исполнителем Абоненту для использования посредством осуществления доступа через виртуальную среду:

№	Параметр
1	Количество ядер CPU
2	Объем оперативной памяти в Gb
3	Объем жесткого диска в Gb
4	Количество одновременно подключенных видеокарт к виртуальному серверу
5	Пропускная способность канала связи к виртуальному серверу Gbit/s

10.3. Услуга оказывается только после прохождения Абонентом процедуры регистрации на сайте Исполнителя, рассмотрения и одобрения Заявки Абонента Исполнителем. Исполнитель вправе отказать в одобрении Заявки Абоненту в случае непрохождения Абонентом процедуры Идентификации.

10.4. Продление услуги и управление ею осуществляется Абонентом самостоятельно через Личный кабинет. Управление данной услугой осуществляется Абонентом самостоятельно, в соответствии с условиями Договора и инструкциями, расположенными на сайте Исполнителя по ссылке: https://www.reg.ru/cloud-services/cloud_gpu.

10.5. После одобрения Заявки Исполнитель предоставляет Абоненту тестовый (пробный) доступ к Услуге посредством направления на указанный при регистрации на сайте Исполнителя адрес электронной почты Абонента аутентификационных данных и параметров входа, необходимых для доступа к виртуальной среде. Указанный в настоящем пункте тестовый (пробный) доступ предоставляется Абоненту не менее чем на 1 (один) день или на иное количество дней, согласованное Сторонами.

10.6. По истечении пробного периода пользования Услугой Абоненту предоставляется доступ к Услуге только при условии оплаты услуг Исполнителя в порядке, предусмотренном Договором.

10.7. На этапе согласования Заявки на Услугу Сторонами согласовывается заранее определенный набор программного обеспечения, используемый для предоставления доступа к оборудованию Исполнителя (операционная система виртуальной среды).

10.8. Порядок оплаты Услуги

10.8.1. Исполнитель выставляет счет на оплату Услуги после одобрения Заявки, а Абонент обязуется в течение 3 (трех) дней с момента выставления счета в Личном кабинете Абонента в порядке 100% предоплаты оплатить Услуги Исполнителя в размере, согласованном Сторонами в Заявке.

10.8.2. Стоимость Услуг согласовывается Сторонами исходя из объема указанных в Заявке мощностей и параметров, а также указывается в счете, выставляемом Исполнителем в Личном кабинете Абонента.

10.8.3. В дальнейшем Абонент в любой момент может осуществить продление Услуги по тарифу, согласованному Сторонами в Заявке, на самостоятельно выбранное количество дней, выбрав соответствующую опцию в Личном кабинете и оплатив Услугу.

10.9. Условия пользования услугой CLOUDGPU

10.9.1. По истечении срока доступа к виртуальной среде, при условии отсутствия предварительно поступившей Исполнителю оплаченной заявки Абонента на продление доступа к Услуге, все данные Абонента, размещенные на аппаратных и программных устройства Исполнителя посредством виртуальной среды, могут быть удалены.

10.9.1.1. В случае необходимости продления доступа к Услуге и обеспечения сохранности данных, Абонент обязуется заблаговременно подать заявку на продление доступа к Услуге.

10.9.2. Все имущественные права и права интеллектуальной собственности на операционную систему (а также ее компоненты, в том числе любые рисунки, фотографии, анимация, видеоизображения, аудиопроизведение, музыка, текст и другие приложения, являющиеся неотъемлемой частью данного лицензированного продукта) принадлежат корпорации Microsoft (ее поставщикам) или иным правообладателям, в случае предоставления Исполнителем Абоненту иного лицензионного программного продукта для использования.

10.9.2.1. Заклячая Договор, Абонент соглашается с тем, что Исполнитель, в целях проверки, оценки и анализа функциональности, работоспособности услуг по Договору, с целью устранения несоответствий и ошибок при функционировании сервисов, вправе в текущем режиме осуществлять сбор информации (в том числе в рамках тестового периода) о статистике потребления услуг Абонентом, а также осуществлять сбор любой другой технической и статистической информации, включая, но не ограничиваясь: потребление RAM, SSD, сети, видеопамяти, процессорного времени, времени видеокарты, название процессов, удельное время выполнения процессов, путь до исполняемых файлов процессов, открытые дескрипторы файлов, температура диска. Указанная информация не передается третьим лицам и используется исключительно Исполнителем в указанных в настоящем пункте целях.

10.9.3. Лицензированные продукты (предоставляемая для доступа Абоненту операционная система) защищены в соответствии с законами и международными договорами об авторском праве, а также в соответствии с другими законами и соглашениями об интеллектуальной собственности. Владение, доступ или использование лицензированных продуктов не предусматривают передачу прав собственности на лицензированные продукты или каких-либо прав интеллектуальной собственности.

10.9.4. Доступ к лицензированным продуктам (операционной системе) предоставляются Исполнителем по лицензии, приобретенной у сертифицированного поставщика соответствующего программного оборудования.

11. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «СЕРВЕР ДЛЯ БИЗНЕСА»

11.1. Услуга «Сервер для бизнеса» (далее – «Услуга») представляет собой услугу по предоставлению возможности для размещения информации (сайтов) Заказчика на сервере Исполнителя, подключенном к сети Интернет (услуга хостинга) и имеющем параметры, указанные на странице Услуги на Сайте Исполнителя по адресу <https://www.reg.ru/biz-server/new-biz-server>.

11.2. Параметры могут быть изменены Исполнителем по согласованию с Абонентом, а также уточнены Сторонами на этапе согласования Заявки Абонента.

11.3. По согласованию между Сторонами в рамках оказываемой Услуги предоставляются следующие дополнительные сервисы: круглосуточный мониторинг сервера и сайта, оптимизация настроек сервера, ежедневное сканирование на наличие вирусов, своевременное обновление серверного программного обеспечения, ежедневное резервное копирование, защита от DDoS-атак.

11.4. Исполнителем установлено ограничение на количество сайтов, которые могут быть подключены Абонентом в рамках оказываемой Услуги. Абонент не может подключить сайтов больше, чем установлено в рамках тарифного плана Услуги. Увеличение количества подключаемых доменных имен (сайтов) может быть осуществлено на основании поданной Абонентом заявки на увеличение количества подключаемых в рамках оказываемой Услуги сайтов и при условии оплаты стоимости подключения дополнительного сайта в соответствии с тарифами Исполнителя.

11.5. Порядок заказа, стоимость и срок оказания Услуги

11.5.1. Заказ Услуги Абонентом осуществляется посредством подачи заявки на сайте Исполнителя (далее и ранее – «Заявка») по адресу <https://www.reg.ru/biz-server/new-biz-server>.

11.5.2. При подаче Заявки Абонент осуществляет оплату Услуги в Личном кабинете на основании выставленного Исполнителем счета в соответствии с действующими тарифами, опубликованными на сайте Исполнителя.

11.5.3. После получения Заявки Исполнитель связывается с Абонентом посредством электронной почты для уточнения параметров Услуги. Исполнитель приступает к оказанию Услуги только после прохождения Абонентом процедуры регистрации на сайте Исполнителя, согласования Сторонами Заявки Абонента и внесения Абонентом предварительной оплаты за Услугу. Исполнитель вправе отказать в оказании Услуги Абоненту в случае непрохождения Абонентом процедуры Идентификации. В случае недостижения согласия Сторонами по существенным параметрам Услуги, Услуга не может быть оказана Абоненту, уплаченные денежные средства за услугу возвращаются Абоненту в соответствии с условиями Договора.

11.5.4. Срок оказания Услуги – 1 (один) месяц (в рамках Договора 1 (один) месяц равен 30 (тридцати) дням), если иное не установлено разделом Правил, регулирующим соответствующую Услугу. Абонент вправе самостоятельно осуществить продление Услуги через соответствующий раздел Личного кабинета.

11.5.5. После согласования Заявки Сторонами и внесения предварительной оплаты Абонентом, Исполнитель настраивает сервер для дальнейшей работы и направляет на указанный при регистрации на сайте адрес электронной почты Абонента аутентификационные данные и параметры входа, необходимые для доступа Абонента к Услуге. В рамках Услуги предоставляется ограниченный доступ, полный доступ к управлению сервером не предоставляется.

11.5.6. Возврат денежных средств за оплаченную Услугу в случае досрочного расторжения Договора не осуществляется, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

11.5.7. После расторжения Договора и/или истечения срока предоставления Услуги, все файлы сайтов, базы данных и иная информация, размещенная Абонентом на сервере, удаляются с ресурсов Исполнителя без дополнительного предупреждения по истечении 30-дневного срока хранения копий информации Абонента.

11.5.8. Установка и обновление серверного программного обеспечения (ПО) осуществляется техническим персоналом Исполнителя. Установка дополнительного программного обеспечения осуществляется только по согласованию с техническим персоналом Исполнителя.

11.5.9. Конфигурация, настройки и исходные коды установленного ПО могут быть модифицированы техническим персоналом Исполнителя без предварительного уведомления Абонента.

11.5.10. При наличии проблем, связанных с Услугой, предоставляемой Абоненту, и требующих решения со стороны Абонента, Исполнитель обязан уведомить об этом Абонента через любой возможный канал связи.

11.5.11. Исполнитель не несет ответственность за невозможность качественного оказания Услуги в случае отсутствия ответа Абонента на уведомление Исполнителя, направленные в соответствии с п. 11.5.10. настоящего Приложения.