

ПРИЛОЖЕНИЕ «ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ»

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. УСЛУГИ VPS
3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ СИСТЕМ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ DEDICATED
4. УСЛУГА РАЗМЕЩЕНИЯ СЕРВЕРОВ (COLOCATION)
5. ПРАВИЛА ПЕРЕНОСА САЙТОВ К ИСПОЛНИТЕЛЮ
6. УСЛУГА АНТИВИРУС
7. КОНСТРУКТОР САЙТОВ
8. УСЛУГА «РАСШИРЕННОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ СЕРВЕРА» ДЛЯ DEDICATED
9. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ОБЛАЧНОЙ ПЛАТФОРМЕ РЕГ.РУ
10. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «СЕРВЕР ДЛЯ БИЗНЕСА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Приложение определяет порядок оказания Исполнителем услуг хостинга / VPS / Dedicated / Colocation, порядок предоставления доступа к Облачной платформе Рег.ру, а также оказания других услуг, указанных в Приложении (далее – «Услуги»), своим Абонентам, порядок использования таких услуг со стороны Абонента, порядок взаимодействия между Исполнителем и Абонентом, а также иные вопросы, указанные в настоящем Приложении. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

1.2. В случае противоречий между Договором и настоящим Приложением, применяются нормы Приложения.

1.3. Заказ услуги осуществляется в Личном кабинете Абонента на сайтах Исполнителя по адресу www.reg.ru, www.reg.cloud и их поддоменах (далее – «сайт Исполнителя»). Личный кабинет Абонента, посредством которого осуществляется заказ, доступ и управление услугами Рег.облака (раздел 9 настоящего Приложения), далее также именуется «Окружение» либо «Личный кабинет Рег.облака».

1.4. Исполнитель вправе в любое время без уведомления об этом Абонента осуществлять проверку представленных Абонентом документов, сведений и иной информации.

1.5. В случае, если при проверке представленных Абонентом документов, сведений и иной информации выяснится, что указанные документы, сведения и иная информация не достоверны, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуг до получения от Абонента достоверных данных и подтверждающих документов.

1.6. В случае возникновения сомнений у Исполнителя в достоверности предоставленных Абонентом документов, сведений и иной информации, он вправе в любое время запрашивать у Абонента уточнения, дополнительные сведения и подтверждающие документы. Запрос на предоставление уточнений, дополнительных сведений и подтверждающих документов направляется Абоненту посредством электронной почты на адрес Абонента, содержащийся в Панели управления.

1.7. Если запрос Исполнителя не был исполнен Абонентом в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления запроса, либо если выявлена недостоверность таких сведений и информации, содержащихся в Панели управления, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуг до получения от Абонента достоверных данных и подтверждающих документов. Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления Абонентом запрошенных уточнений, дополнительных сведений и подтверждающих документов.

1.8. В случае изменения предоставленных сведений, Абонент обязан в двухдневный срок письменно известить об этом Исполнителя и в течение 7 (семи) календарных дней предоставить документы, подтверждающие указанные изменения. При этом Исполнитель вправе запросить любые дополнительные документы для подтверждения изменений, если, по его мнению, предоставленных документов недостаточно.

1.9. Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг Абоненту, не прошедшему процедуру Идентификации, в том числе применить без предварительного уведомления Абонента следующие ограничения:

- а) отказать в исполнении заказа Абонента на новую услугу или на продление действия услуги;
- б) приостановить оказание услуг, в том числе Периодических услуг, Абоненту;
- в) аннулировать услуги Абонента по истечении срока, предоставленного Исполнителем Абоненту для прохождения процедуры Идентификации.

Все указанные ограничения снимаются Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента прохождения Абонентом процедуры Идентификации.

1.10. Заказывая услуги виртуального хостинга у Исполнителя, Абонент подтверждает, что он уведомлен об установленных для соответствующих услуг ограничениях и изъявляет свое согласие с тем, что суммарный размер всех баз данных (в гигабайтах) Абонента, разме-

щаемых посредством заказанной им услуги виртуального хостинга, не должен превышать предоставляемого Исполнителем объема дискового пространства для выбранного Абонентом Тарифа. Допустимый объем дискового пространства, доступный для использования Абонентом в рамках заказанной услуги и выбранного Тарифа, указывается Исполнителем на сайте Исполнителя и в Приложениях к Договору.

1.11. Исполнитель вправе проводить плановые либо внеплановые работы по изменению конфигурации программно-технических средств, используемых при оказании Услуг, в случае, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программно-технических средств либо на улучшение их функционирования, в том числе с временным (до 1 (одного) дня) приостановлением оказания Услуг.

1.12. Исполнитель в случае получения жалобы правообладателя о нарушении его интеллектуальных прав Абонентом в рамках использования услуги Исполнителя вправе направить Абоненту текст такой жалобы. Абонент обязуется предоставить конструктивный и обоснованный комментарий на жалобу в течение 48 часов с момента ее получения, в противном случае Исполнитель оставляет за собой право заблокировать услугу вплоть до получения такого комментария.

1.13. В случае если суммарный объем баз данных, размещаемых Абонентом на дисковом пространстве Исполнителя, превышает объем дискового пространства для выбранного Абонентом Тарифа, Исполнитель вправе расценить данные действия Абонента в качестве нарушения условий настоящего Приложения, а также заблокировать услугу, предварительно уведомив об этом Абонента.

1.14. Абонент не вправе удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах, содержащиеся в программном обеспечении или на нем.

1.15. Абонент не вправе изучать технологии Исполнителя, декомпилировать и деассемблировать программное обеспечение, доступ к которому предоставлен Абоненту в рамках оказания услуг Исполнителем, за исключением и только в той мере, в какой это прямо разрешено применимым законодательством.

1.16. Абонент уведомлен, что в случае прекращения предоставления каких-либо услуг/лицензий от производителя или поставщика услуги Абоненту могут быть не возвращена стоимость такой услуги/лицензии за будущие и оплаченные периоды.

1.16.1. К условиям, описанным в п. 1.16. настоящего Приложения, применяются также случаи обновления лицензии `ispmanager` на новую версию. В таких случаях Абонент не может запросить возврат средств за такую лицензию, но может продолжать использовать старую версию лицензии до конца оплаченного периода с учетом условий для каждого отдельного случая обновления такой лицензии.

1.16.2. В случае невозможности оказания услуг по независящим от Исполнителя причинам, в том числе в связи с санкциями (запретами) государств или организаций, такие случаи признаются форс-мажорными, Стороны не могут нести ответственность за возникшие обстоятельства, оказание услуг прекращается без возможности произвести возврат ранее уплаченных средств.

1.17. Абонент не может использовать Бесплатные услуги хостинга для перенаправления веб-трафика на IP-адреса, которые не принадлежат Исполнителю. Под перенаправлением веб-трафика в том числе имеется в виду перенаправление посредством ресурсных записей DNS либо перенаправление посредством редиректов. В случае нарушения указанных условий, Исполнитель имеет право по своему выбору прекратить оказание услуг, удалить DNS-запись домена, удалить редирект.

1.18. В случае выявления уязвимостей, обусловленных использованием услуг Исполнителя Абонентом либо иными Абонентами, Исполнитель вправе внести изменения в перечень IP-адресов, используемых для предоставления услуг Абоненту. Абонент соглашается с тем, что в случае невозможности внесения таких изменений Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Абоненту либо заблокировать такие услуги, и обязуется не предъявлять Исполнителю претензии в связи с совершением действий, определенных настоящим пунктом.

1.18.1. С целью поддержания стабильности, безопасности и развития сетевой инфраструктуры Исполнитель вправе производить в рамках оказания услуг Абоненту, в том числе при предоставлении доступа к Облачной платформе `Reg.ru`, технические работы, включая изменение сетевой конфигурации и IP-адресов, при условии предварительного уведомления Абонента не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней. В случае необходимости изменения Исполнителем сетевой конфигурации и IP-адресов с целью устранения критических уязвимостей, срок предварительного уведомления может быть сокращен до 24 (двадцати четырех) часов.

1.19. Абонент не вправе использовать ресурсы Исполнителя, предоставляемые в рамках услуг хостинга, в качестве прокси-сервера, направляющего трафик на сторонние ресурсы, в том числе для перенаправления трафика посредством редиректов. В случае нарушения указанных условий Исполнитель имеет право по своему выбору прекратить оказание услуг хостинга Абоненту или удалить настройки, реализующие такой функционал.

1.20. Абонент не вправе использовать услуги хостинга Исполнителя в целях «прослушивания портов», в том числе для создания и/или настройки программ или скриптов, приводящих к получению или попытке получения трафика по портам, отличным от предоставленных Абоненту в рамках услуг Исполнителя. В случае нарушения указанных условий Исполнитель имеет право по своему выбору прекратить оказание услуг хостинга Абоненту или удалить настройки, реализующие такой функционал.

1.21. В случае если тариф услуги Абонента недоступен для продления, Исполнитель вправе в течение срока действия услуги изменить тариф соответствующей услуги на доступный для продления Абонентом. Исполнителем устанавливается тариф, максимально близкий по техническим характеристикам к ранее действовавшему тарифу. При этом срок действия услуги не изменяется, стоимость ранее оплаченного Абонентом периода действия услуги перерасчету не подлежит. Продление срока действия такой услуги осуществляется Абонентом в соответствии с условиями тарифа, установленного Исполнителем.

Исполнитель предварительно уведомляет Абонента об изменении тарифа услуги в соответствии с настоящим пунктом с использованием контактного адреса электронной почты Абонента в срок не позднее 7 (семи) календарных дней до такого изменения.

2. УСЛУГИ VPS

2.1. Абонент самостоятельно осуществляет управление и администрирование VPS сервера, в т. ч. Windows VPS, а также его установку и модифицирование программного обеспечения. При необходимости Абонент вправе обратиться к Исполнителю для заказа обслуживания VPS сервера, направив соответствующий запрос в службу поддержки.

Стоимость такого обслуживания определяется Сторонами в каждом конкретном случае в индивидуальном порядке. Исполнитель вправе отказать Абоненту в обслуживании.

2.1.1. При использовании Windows VPS Исполнитель вправе отказать Абоненту в установке, настройке, обновлении предложенного к установке Абонентом программного обеспечения, дистрибутивы которого не поддерживаются компанией Microsoft. Исполнитель не несет ответственности за сбои в работоспособности самостоятельно установленного Абонентом программного обеспечения и не рассматривает претензии в свой адрес в рамках технических неполадок в его работе.

2.1.2. При использовании Windows VPS Абонент не вправе использовать систему с целью предоставления третьим лицам сервисов массового обслуживания (например, публичный почтовый сервис, служба редиректов и т.д.). Исполнитель имеет право отказать в предоставлении Услуг Абоненту в случае обнаружения нарушения подобного рода.

2.1.3. Абонент соглашается с тем, что при заказе и использовании услуги Windows VPS, а также выделенных (dedicated) серверов с операционной системой Microsoft Windows, терминальные сессии RDP (Remote Desktop Protocol) в рамках услуги Windows VPS предоставляются с ограничениями, предусмотренными настоящим пунктом.

2.1.3.1. При предоставлении услуги Windows VPS, а также выделенных (dedicated) серверов с операционной системой Microsoft Windows, Исполнитель вправе предоставить только 2 (две) терминальные сессии RDP (Remote Desktop Protocol) для одновременного подключения пользователей к удаленному рабочему столу, в целях тестирования, обслуживания и администрирования продуктов, лицензированных в соответствии с Microsoft Service Provider License Agreement (SPLA). В иных, прямо не предусмотренных положениями настоящего пункта случаях, при использовании Абонентом графического пользовательского интерфейса (с помощью служб удаленных рабочих столов Windows Server или других технологий) для подключения к Windows VPS требуется отдельное приобретение лицензии RDS (Remote Desktop Services).

2.1.3.2. В случае возникновения необходимости заказа указанной в пункте 2.1.3.1. настоящего Приложения лицензии, Абонент обязуется самостоятельно уведомить об этом Исполнителя посредством подачи соответствующей заявки, свидетельствующей о желании приобрести соответствующую терминальную лицензию RDS. При этом, при приобретении таковой лицензии Абонент руководствуется ограничениями, указанными в п. 2.1.3.3. настоящего Приложения.

2.1.3.3. Исполнитель по заявке Абонента осуществляет предоставление лицензии RDS (Remote Desktop Services) исключительно типа «на пользователя», при этом такой тип лицензии позволяет одному пользователю подключаться к серверу RDS (Remote Desktop Services) с любого количества компьютеров/устройств. Указанный в настоящем пункте тип лицензии привязывается к пользователю службы Active Directory. При этом Абоненту запрещается самостоятельно изменять лицензию на тип «на устройство» средствами конвертации лицензий RDS (Remote Desktop Services) в операционной системе Windows Server.

2.1.4. При использовании Windows VPS в случае необходимости разрешить технический и/или иной вопрос Абоненту рекомендуется изложить суть обращения, используя систему тикет-сообщений. Техническая поддержка Абонента осуществляется Исполнителем только в рамках указанной системы сообщений.

Абоненту не предоставляются какие-либо гарантии со стороны правообладателя (в том числе Microsoft). Microsoft или поставщики Microsoft не несут ответственности перед Абонентом за какой-либо ущерб (прямой, косвенный или опосредованный), возникший в результате использования (потребления) услуг.

2.2. Абонент, которому оказывается услуга аренды сервера/виртуального сервера, подтверждает, что согласен и уведомлен о следующих условиях:

- установка программных продуктов на выделенных виртуальных машинах на общем сервере возможна только по SPLA или через перемещение лицензий Абонента с использованием права перемещения лицензий для Software Assurance, что требует активной подписки Software Assurance на перемещаемые лицензии на весь срок нахождения программных продуктов на общих серверах Исполнителя. Необходимость использования механизма перемещения лицензий через Software Assurance распространяется на все виртуальные машины на общих серверах вне зависимости от наличия административного доступа Исполнителя к таким виртуальным машинам;
- об ответственности за нарушение правил лицензирования, в том числе за нарушение порядка осуществления права перемещения лицензий для Software Assurance;
- о перечне программных продуктов, для которых есть право перемещения лицензий через Software Assurance, а также программных продуктов, для которых такого права нет (например, Windows Server и Office);
- о необходимости Абонента уведомить Исполнителя о намерении разместить программный продукт Microsoft, используя право перемещения лицензий для Software Assurance, и подать License Mobility Verification Form в течение 10 (десяти) дней после такого размещения, а также письменно уведомить Исполнителя (письмо, e-mail) о получении разрешения от Microsoft по поданной License Mobility Verification Form.

2.3. Абонент обязуется предоставить Исполнителю административный доступ (доступ администратора) к серверу Windows VPS/Dedicated в целях проверки лицензионного использования продуктов Microsoft, а также для установки/удаления приобретенного Абонентом у Исполнителя лицензионного продукта Microsoft.

2.4. Абонент обязуется соблюдать все правила использования продукции Microsoft, в том числе услуги SPUR (Services Provider Use Rights).

2.5. Абонент уведомлен, что услуги частично или полностью не могут быть оказаны в случае нахождения либо регистрации Абонента на непризнанной территории. Указанные ограничения в том числе действуют на услуги, которые предоставляются с помощью сервисов Microsoft.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ СИСТЕМ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ DEDICATED

3.1. Пределы дискового пространства определяются в соответствии с конфигурацией. В суммарный объем дискового пространства включаются все ресурсы Абонента.

3.2. Для услуг Dedicated (аренды выделенного сервера, который полностью предоставляется в распоряжение одному Абоненту) устанавливается заранее определенный набор программного обеспечения, используемый для предоставления услуг виртуального хостинга (ОС хостинга).

3.3. Установка и обновление программного обеспечения (ПО) осуществляется техническим персоналом Исполнителя в рамках описанного набора ПО. Установка дополнительного программного обеспечения, не входящего в начальный набор, используемый для предоставления услуг виртуального хостинга, осуществляется только по согласованию с техническим персоналом Исполнителя и только при наличии технической возможности.

3.4. Конфигурация, настройки и исходные коды установленного ПО могут быть модифицированы техническим персоналом Исполнителя без предварительного уведомления Абонента.

3.5. При заказе Абонентом услуги Dedicated он вправе устанавливать на сервер дистрибутив операционной системы. Исполнитель не выполняет действий по проверке соответствия используемого программного обеспечения требованиям действующего законодательства Российской Федерации и условиям приобретения необходимых прав для использования у третьих лиц в установленном порядке. Исполнитель не несет ответственности за факт установки предоставленного Абонентом вышеуказанного программного обеспечения. Абонент самостоятельно и в полном объеме несет ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации в случае, если используемое им программное обеспечение не является лицензионным и/или используется с нарушением прав на результат интеллектуальной деятельности третьих лиц. При этом Абонент обязуется возместить Исполнителю все убытки, которые могут быть им понесены в случае предъявления к нему претензий со стороны третьих лиц за факт использования нелегального программного обеспечения.

3.6. В случае отказа Абонента от использования услуг Dedicated все установленное в рамках данной услуги ПО удаляется.

3.7. Доступ к оборудованию для проведения работ при пользовании услугами Dedicated:

- Абонент имеет право на доступ к оборудованию для проведения работ. К указанным работам допускаются также представители Абонента, список которых (с указанием фамилии, имени и отчества) должен быть предоставлен Абонентом заблаговременно, имеющие должным образом оформленную доверенность от Абонента на право проведения работ и документ, удостоверяющий личность. Исполнитель должен быть извещен о предстоящем проведении Абонентом и/или его представителями профилактических, ремонтных и иных работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до их проведения, в экстренных случаях (срочный доступ) — за один час, путем направления заявки в адрес Исполнителя;
- доступ к оборудованию осуществляется путем отключения оборудования от сетей электропитания и передачи данных, его демонтажа из стойки и предоставления Абоненту на специально оборудованном рабочем месте, допускающем подключение к сетям электропитания и Ethernet без изменения IP-адресов. Для проведения работ предоставляются монитор, клавиатура и манипулятор типа «мышь»;
- доступ к оборудованию для проведения работ может быть предоставлен не более чем двум представителям Абонента одновременно. Работы на оборудовании должны проводиться не более 5 (пяти) раз в течение календарного месяца, при этом доступ к оборудованию предоставляется не более двух раз на каждую единицу оборудования Абонента в течение календарного месяца. Работы должны проводиться в период с 10:00 до 18:30 по московскому времени. Срочный доступ обеспечивается по обоснованному запросу Абонента. Исполнитель предоставляет такой (срочный) доступ при наличии технической возможности;
- продолжительность работ не должна превышать трех часов подряд. Дополнительные посещения и увеличение продолжительности работ являются платными, условия и возможность их предоставления определяются Исполнителем самостоятельно.

3.8. В помещениях Исполнителя Абонент и его представители обязаны:

- соблюдать правила пожарной безопасности и техники безопасности, а также отраслевых правил и норм, действующих в сфере деятельности Абонента, в отношении Технологической площадки и предоставленного Исполнителем оборудования;
- немедленно извещать Исполнителя о всяком повреждении, аварии или ином событии, нанесшем (или грозящем нанести) Технологической площадке ущерб, а также ущерб находящемуся на Технологической площадке имуществу, и своевременно принимать все возможные меры по предотвращению угрозы, против дальнейшего разрушения или повреждения имущества, находящегося на Технологической площадке, а также самой Технологической площадки;
- в случае предоставления Исполнителем оборудования, программного обеспечения и технических средств, использовать их исключительно для получения Услуг Исполнителя. Ответственность за нарушение прав Исполнителя и третьих лиц на предоставленное программное обеспечение и/или порчу или потерю предоставленных оборудования и технических средств целиком несет Абонент.

3.9. Предоставление дискового пространства для резервного копирования данных:

- доступ к информации Абонентом может осуществляться только из сетей Исполнителя;
- суточный объем трафика между основной информацией и системой резервного копирования не может превышать трехкратную величину места резервного хранения информации;
- Исполнитель имеет право ввести дополнительные ограничения на пользование Услугой, такие как временной интервал для применения Услуги, пропускная способность доступа к Услуге от оборудования Абонента;
- услуга подключается по Заявке Абонента в течение 24-х часов с момента поступления Заявки;
- доступ к Услуге предоставляется по протоколу FTP;
- допускается одновременно не более одной сессии (подключения) к Услуге;
- дополнительное увеличение предоставляемого дискового пространства для резервного копирования осуществляется после направления Абонентом дополнительной Заявки на услуги с соответствующим перерасчетом тарифа.

3.10. Ограничение доступа к услуге в связи с неоплатой и/или непрохождением процедуры Идентификации Абонентом не снимает с Абонента обязанность оплатить период, в рамках которого у Абонента не было такого доступа. В период ограничения доступа Абонента к услуге Исполнитель несет расходы в связи с хранением данных и невозможностью предоставления пространства на оборудовании другому пользователю, подлежащие возмещению Абонентом.

4. УСЛУГА РАЗМЕЩЕНИЯ СЕРВЕРОВ (COLOCATION)

4.1. Исполнитель предоставляет услуги по размещению оборудования (серверов) Абонента на специальных площадках (в дата-центрах). Оборудование Абонента передается по акту приема-сдачи, подписываемому Сторонами в момент передачи оборудования.

4.2. Для размещения оборудования Исполнитель предоставляет необходимое количество открытых коммуникационных стоек и пассивного сетевого оборудования (кабелей, разъемов, коммутационных панелей). По заявке Исполнитель монтирует локальную сеть согласно предоставляемой схеме подключения оборудования, обеспечивает электропитание оборудования Абонента и услуги по передаче информации Абонента в сети Интернет (услуги связи). Резервирование электропитания оборудования обеспечивается при помощи источников бесперебойного питания. Подключение оборудования Абонента к сети дата-центра производится при помощи коммутаторов Ethernet к порту коммутатора в режиме 100Mb/s full-duplex.

4.3. Оборудование Абонента, размещаемое на технологической площадке дата-центра Исполнителя, должно соответствовать изложенным ниже требованиям. Оборудование Абонента должно пройти экспертную оценку технического представителя Исполнителя, который, в случае необходимости, может потребовать его замену или модификацию.

4.3.1. Серверы и другое оборудование Абонента должно быть собрано в корпусах, подготовленных для монтажа в серверную стойку или шкаф. По требованию технического персонала дата-центра Абонент должен предоставить все необходимые аксессуары для монтажа оборудования в стойку или шкаф.

4.3.2. Размещаемое оборудование должно отвечать техническим требованиям и требованиям к электробезопасности, предъявляемым к оборудованию, размещаемому на узлах связи, и иметь сертификаты соответствия Госстандарта РФ. Предоставляется бесперебойное электропитание оборудования напряжением 220В и частотой 50Гц. В случае если устанавливаемому оборудованию требуются другие параметры электропитания, необходимые преобразователи предоставляются Абонентом. Потребляемая мощность каждой единицы оборудования не должна превышать 350 Ватт. В случае превышения Абонент оплачивает дополнительную потребляемую мощность исходя из тарифов Исполнителя.

4.4. Стоимость Услуги определяется в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте Исполнителя.

4.5. Услуга оплачивается Абонентом путем внесения 100% (сто процентной) предоплаты за любое количество месяцев пользования Услугой. Услуга оказывается Исполнителем только при условии отсутствия задолженности по оплате Услуг. Исполнитель вправе отказать Абоненту в оказании Услуг в случае непрохождения Абонентом процедуры Идентификации. Исполнитель не несет ответственности за предоставление Абонентом неактуальных данных.

4.6. Основанием для осуществления расчетов за Услугу являются показания информационной системы Исполнителя, учитывающей объем оказанных им Услуг, а также условия настоящего Договора.

4.7. Об изменении стоимости Услуг (тарифов, тарифных планов) Исполнитель извещает Абонента путем опубликования сообщения об этом на сайте Исполнителя.

4.8. Исполнитель не несет ответственности за:

- финансовый или любой другой ущерб, понесенный в результате возникновения обстоятельств форс-мажора или иных обстоятельств, препятствующих нормальному функционированию оборудования Абонента в сети Исполнителя;
- дефекты в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю;
- за содержание информации, размещаемой/передаваемой Абонентом и/или третьими лицами на оборудовании Абонента;
- вред, причиненный деятельностью Абонента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства.

4.9. Абонент принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием сети Интернет с помощью Услуг Colocation Исполнителя.

5. ПРАВИЛА ПЕРЕНОСА САЙТОВ К ИСПОЛНИТЕЛЮ

5.1. Перенос сайтов Исполнителем на свою техническую площадку осуществляется для статических сайтов и динамических сайтов, созданных на базе популярных CMS: Wordpress, Joomla, Drupal, 1С-Битрикс, MODx и аналогичные.

5.2. Перенос между услугами хостинга Исполнителя осуществляется только при заказе услуги переноса сайтов через Личный кабинет. Сотрудники технической поддержки Исполнителя не осуществляют заказ услуги переноса сайтов за Абонента.

5.3. Исполнитель вправе отказать в переносе сайта, контент которого противоречит законодательству РФ, Договору, имеет спорное содержание, заражен вирусом или имеет в своем содержании вредоносный программный код, распространяет вредоносное или нелегальное программное обеспечение, подозреваемое в фишинге, спаме, DDoS или других видах сетевых атак, а также по другим основаниям по собственному усмотрению без объяснения причин.

5.4. Перенос сайтов осуществляется только на услуги виртуального Linux-хостинга, VPS и Облачных серверов с операционной системой Linux и панелью управления ispmanager.

5.5. Услуга переноса сайтов не распространяется на Windows-хостинг, Dedicated-серверы, а также не предоставляется в иных случаях, определенных Исполнителем.

5.6. Под переносом сайтов подразумевается исключительно разворачивание предоставленных файлов сайта на хостинг-площадке, импортирование предоставленного дампа базы данных и корректировка файлов конфигурации сайта с учетом особенностей технической площадки, на которую осуществляется перенос.

5.7. В процессе переноса Абонент обязуется отказаться от внесения каких-либо изменений на сайт, а также от каких-либо иных действий с сайтом или доменом, в противном случае Исполнитель вправе отказать в осуществлении переноса. Все изменения, внесенные на сайт с момента начала переноса, на перенесенном сайте будут отсутствовать.

5.8. После окончания переноса Абонент обязуется проверить корректность переноса и направить возможные замечания сотрудникам поддержки Исполнителя, после исправления которых, если это возможно, Абонент или сотрудник поддержки, получивший согласие от Абонента на совершение указанных действий, может сменить серверы имен (DNS-серверы) для домена, используемого для перенесенного сайта.

Исполнитель не несет ответственность за возможные убытки Абонента в случаях несвоевременной смены DNS-серверов, а также любых иных проблем, связанных с переносом.

5.9. В случае необходимости, по требованию Исполнителя, Абонент обязуется предоставить актуальные реквизиты доступа (логин, пароль и другие данные, необходимые для авторизации) в административную часть сайта.

Исполнитель не несет ответственности за предоставление Абонентом неактуальных данных.

5.10. Исполнитель вправе не переносить файлы журналов, резервные копии, клиентские сессии, кэш, а также другие временные файлы или файлы, мешающие работе сайта после переноса или самому процессу переноса.

5.11. Исполнитель не осуществляет перенос почты, CRON-заданий, псевдонимов, редиректов и других настроек предоставляемой услуги.

5.12. Исполнитель не несет ответственности за последующую работу перенесенного сайта кроме случаев, описанных в других пунктах настоящего Приложения.

5.13. Исполнитель вправе после получения согласия от Абонента и предоставления последним Исполнителю необходимых реквизитов доступа к услуге (панель управления хостингом, SSH-доступ) совершать действия по управлению услугой стороннего хостинг-провайдера, необходимые для переноса сайта на техническую площадку Исполнителя.

Абонент, подавший заявку на перенос сайта на заказанную у Исполнителя услугу и добровольно предоставивший атрибуты доступа к услуге стороннего хостинг-провайдера, соглашается с тем, что Исполнитель не несет ответственности за какие-либо возможные убытки Абонента, возникшие в процессе переноса сайта с услуги стороннего хостинг-провайдера на заказанную Абонентом у Исполнителя услугу.

5.14. Исполнитель вправе отказать в копировании данных с других хостинг-площадок посредством SSH, FTP, панели управления или любых других видов доступа, а также отказать Абоненту в переносе сайта в случае, если последний предоставил файлы сайта в архиве отличном от одного из форматов: zip, tar.gz, tar.bz2, tgz, tar и дампа базы данных в формате отличном от: sql, sql.gz или sql.zip.

5.15. Исполнитель вправе отказать в переносе сайтов в случаях, если данные таблиц в базе данных хранятся более чем в одной кодировке, несколько различных сайтов (в том числе расположенных на разных поддоменах) используют одну и ту же базу данных, база данных содержит процедуры, создание которых требует привилегий суперпользователя.

5.16. Исполнитель имеет право отказать Абоненту в переносе или повторном переносе без объяснения причины.

5.17. Сроки, необходимые для переноса, оговариваются в каждом конкретном случае индивидуально. Исполнитель оставляет за собой право изменить оговоренные сроки в одностороннем порядке, в случае обнаружения новых обстоятельств, требующих иных сроков, без уведомления Абонента.

6. УСЛУГА АНТИВИРУС

6.1. Исполнитель в рамках оказания услуги хостинга предоставляет Абоненту возможность использования сервиса Антивирус, который представляет собой функционал по автоматическому обнаружению, редактированию или удалению файлов и фрагментов зараженного кода.

6.2. Услуга Антивирус не является системой гарантированного обнаружения или избавления от всех угроз на веб-сайтах (редиректов, шелов, дефейсов, вредоносных кодов и т.д.), а является лишь инструментом в помощь Абоненту.

6.3. Исполнитель не гарантирует, что сервис Антивирус соответствует требованиям Абонента, так как используемые в сервисе методы проверки и лечения вредоносных кодов на сайте Абонента могут не отвечать требованиям/ожиданиям Абонента.

6.4. Абонент допускает возможность несанкционированного удаления файлов, иных фрагментов в процессе использования сервиса Антивирус и самостоятельно несет ответственность за случившиеся инциденты в случае отсутствия у последнего сохраненных копий. Исполнитель предоставляет возможность Абоненту восстановить содержимое данных файлов с помощью системы резервного копирования в рамках shared-хостинга.

7. КОНСТРУКТОР САЙТОВ

7.1. Настоящий раздел регулирует оказание Исполнителем услуг «Конструктор сайтов REG.RU» («Конструктор Website Builder») и «Рег.сайт», далее именуемых «Конструктор сайтов».

7.2. Заказывая Конструктор сайтов, Абонент соглашается с установлением Исполнителем ограничений по максимальному суммарному объему дискового пространства, доступному для использования Абонентом в рамках получения данных услуг, и обязуется не предъявлять Исполнителю претензии в связи с возможной недоступностью внесения и/или изменения (редактирования) информации или совершения иных действий, связанных с использованием дискового пространства.

7.3. Заказывая Конструктор сайтов, Абонент соглашается с установлением Исполнителем ограничений по резервному копированию данных, осуществляемому Исполнителем, в т.ч. в части периодичности копирования и сроков хранения данных копий. Абонент вправе самостоятельно осуществлять копирование данных и хранение созданных Абонентом копий.

7.4. Абонент не вправе требовать от Исполнителя в рамках предоставления Конструктора сайтов выполнения дополнительных действий, оказания дополнительных услуг и выполнения работ, в т.ч. предоставления консультаций, не связанных с процедурой заказа, продления или отказа от Конструктора сайтов, размещения или изменения информации на веб-ресурсах Абонента, установки и настройки программного обеспечения, оказания информационного или иного содействия в SEO-продвижении веб-ресурсов Абонента.

7.5. Исполнитель оставляет за собой право прекратить предоставление услуги «Конструктор сайтов REG.RU» с тарифом «Стартовый» в случаях, определяемых Исполнителем по своему усмотрению, при условии направления Абоненту предварительного уведомления.

7.6. Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуги «Конструктор сайтов REG.RU» с тарифом «Бесконечный» в случае выявления любого из нижеперечисленных обстоятельств:

- утраты Абонентом права администрирования доменного имени, для которого используется указанная (на который была заказана) услуга;
- отсутствия активности более 1 (одного) года. Под активностью понимается использование услуги Абонентом для внесения и/или изменения (редактирования) информации, размещенной на ресурсе (сайте, веб-странице);
- непрохождения Абонентом процедуры Идентификации.

Абонент соглашается, что в случае обнаружения Исполнителем вышеуказанных обстоятельств Исполнитель имеет право приостановить оказание услуги, при условии направления Абоненту соответствующего уведомления. Абонент вправе в течение 30 (тридцати) дней с момента приостановления оказания услуги устранить обстоятельства, повлекшие за собой данное приостановление. В случае неустранения Абонентом обстоятельств, повлекших приостановление оказания услуги, и/или неполучения Исполнителем от Абонента подтверждения устранения данных обстоятельств в вышеуказанный срок, Исполнитель вправе удалить услугу «Конструктор сайтов REG.RU» с тарифом «Бесконечный». При этом Абонент не вправе впоследствии требовать какой-либо компенсации от Исполнителя в случае удаления услуги в соответствии с настоящим пунктом.

8. УСЛУГА «РАСШИРЕННОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ СЕРВЕРА» ДЛЯ DEDICATED

8.1. В рамках оказания услуги «Расширенное администрирование сервера» Исполнитель обязуется производить следующие виды работ:

- мониторинг состояния сервера (дисковой подсистемы, показателей SMART, состояния дискового массива, температурного режима, сетевой доступности сервера);
- обслуживание базовой операционной системы из списка поддерживаемых, включая установку всех критических обновлений безопасности;
- установку обновлений, входящих в состав выбранного Абонентом дистрибутива Linux, не влекущих за собой перебоев в работе сервера и не вызывающих проблем с совместимостью;
- настройку резервного копирования данных (по согласованию с Абонентом).

Стороны также подтверждают, что согласование дополнительных видов работ и условий их предоставления в рамках оказания услуги «Расширенное администрирование сервера» производится Сторонами посредством обмена сообщениями с адресов электронной почты Сторон, указанных ими при заключении/исполнении Договора, в рамках соответствующей заявки Абонента в тикет-системе Исполнителя. Настройка резервного копирования данных, а также иные дополнительные работы/услуги, предлагаемые Исполнителем, считаются согласованными только в случае получения Абонентом прямого согласия от Исполнителя на оказание данных дополнительных работ/услуг.

8.2. При поступлении от Абонента заявки на услугу «Расширенное администрирование сервера», направленной из Личного кабинета, Исполнитель обязуется оказать данную услугу согласно поставленному техническому заданию Абонента и произвести необходимые действия на сервере, предусмотренные настоящим пунктом, а Абонент — принять и подтвердить выполнение работ. Под техническим заданием Абонента в рамках настоящего пункта понимаются четко сформулированные и согласованные Сторонами требования Абонента о необходимости произвести предусматриваемые настоящей услугой действия на сервере, заявленные Исполнителю посредством переписки в рамках соответствующей заявки в тикет-системе Исполнителя.

8.3. Исполнитель при оказании услуги аренды Dedicated предоставляет Абоненту возможность использования услуги «Расширенное администрирование сервера», в рамках которой могут быть выполнены следующие виды работ под нужды сайта Абонента:

- установка и конфигурирование веб-серверов Apache, Nginx;
- установка и конфигурирование MySQL, PHP;
- установка и конфигурирование pure-ftpd;
- установка и конфигурирование почтового сервера smtpd + popd / imapd.

Работы выполняются по техническому заданию от Абонента. Перечень действий является исчерпывающим и может быть расширен бесплатно либо за дополнительную плату только по решению Исполнителя.

8.4. Абонент уведомлен о том, что время, которое может быть потрачено Исполнителем на выполнение работ по услуге «Расширенное администрирование сервера» (п. 8.3. настоящего Приложения), ограничено в рамках текущего месяца. В связи с техническими особенностями предоставления настоящей услуги, Исполнитель вправе самостоятельно определять максимальное количество часов в месяц (месячный лимит времени на выполнение технического задания Абонента) на обработку запросов Абонента в рамках оформленной заявки. В случае, если время, необходимое для выполнения запрашиваемых Абонентом действий, по мнению Исполнителя, превышает установленный Исполнителем на данный календарный месяц лимит, Исполнитель вправе отказаться от исполнения соответствующих требований в текущем календарном месяце.

8.5. Абонент не вправе требовать от Исполнителя в рамках оказания услуги «Расширенное администрирование сервера» устранения ошибок в пользовательских скриптах, коде сайта и т. п.; обновления CMS; консультаций по веб-дизайну, веб-программированию, созданию сайтов, использованию прикладных программ; консультаций по особенностям использования систем управления контентом (CMS); установке и настройке специфического ПО, не включенного в пункты 8.1., 8.2. и 8.3. настоящего Приложения, а также совершения любых других действий, не оговоренных специально в техническом задании Абонента, согласованного в порядке, предусмотренном п. 8.2. настоящего Приложения.

8.6. Исполнитель не отвечает перед Абонентом, а Абонент не вправе заявлять претензии к Исполнителю, а также требовать возмещения каких-либо убытков Абонента, возникших в связи с проведением указанных в настоящем разделе работ, в связи с непрохождением Абонентом процедуры Идентификации, а также за сбои, возникшие не по вине Исполнителя и повлекшие какие-либо негативные для Абонента последствия, при условии отсутствия доказанного Абонентом прямого умысла Исполнителя на причинение таковых убытков, а также доказательств, прямо свидетельствующих о виновном и противоправном поведении Исполнителя при оказании услуги. Таким образом, Исполнитель не отвечает перед Абонентом за сбои в предоставлении услуги, указанной в настоящем разделе, возникшие по причине технических и программных сбоев, а также иных ситуаций, не связанных с умышленными действиями Исполнителя.

9. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ОБЛАЧНОЙ ПЛАТФОРМЕ REG.RU

9.1. Общие положения

9.1.1. Исполнитель посредством предоставления доступа через сеть Интернет к Облачной платформе Reg.ru (далее также – «Программа», «Reg.облако») оказывает Абоненту услуги организации облачных виртуальных выделенных серверов (далее – «облачные серверы» либо «виртуальные серверы») и предоставления их ресурсов, а также дополнительных облачных ресурсов и сервисов в распоряжение Абонента с подключением их к локальной сети Исполнителя и обеспечением информационного обмена с сетью Интернет (далее – «услуги и сервисы Reg.облака»), а Абонент обязуется оплачивать эти услуги своевременно и на условиях, установленных Договором и приложениями к нему.

9.1.2. Количество облачных серверов, которые могут быть одновременно размещены в Окружении Абонента, а также доступные объемы и параметры иных услуг и сервисов Reg.облака указываются в Личном кабинете Reg.облака и зависят от параметров и настроек, выбранных Абонентом.

9.1.3. Для начала работы с Облачной платформой Reg.ru Абонент должен зарегистрироваться на сайте Исполнителя и заполнить требуемую информацию о владельце Личного кабинета, следуя инструкциям Исполнителя.

9.1.4. Исполнитель предоставляет Абоненту доступ к Окружению при условии авторизации Абонента на сайте Исполнителя. Исполнитель вправе отказать Абоненту в предоставлении доступа к Окружению в случае непрохождения Абонентом процедуры Идентификации.

9.2. На основании подп.26 п.2 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации вознаграждение Исполнителя за право использования Облачной платформы Reg.ru посредством удаленного доступа к ней через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет с заказанными Абонентом ресурсами и параметрами услуг и сервисов Reg.облака (далее – «вознаграждение Исполнителя») не облагается НДС в связи с включением сведений о Программе в единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных (реестровая запись №23682 от 29.08.2024).

9.2.1. Уплата вознаграждения Исполнителя осуществляется Абонентом путем пополнения баланса облачного счета, который представляет собой совокупность записей, отражающих зачисление/списание доступных для использования Абонентом бонусов и денежных средств, внесенных способами, указанными на сайте Исполнителя, с целью приобретения услуг и сервисов Облачной платформы Reg.ru. Баланс облачного счета уменьшается на размер стоимости оказываемых Абоненту услуг и сервисов Reg.облака в режиме реального времени.

9.3. Все действия, связанные с заказом и оплатой услуг и сервисов Reg.облака, а также совершением действий с виртуальными серверами и иными услугами и сервисами Reg.облака, Абонент производит в Окружении.

9.4. Для получения доступа к Облачной платформе Reg.ru Абонент размещает заказ на облачный сервер либо иную услугу или сервис Reg.облака в Окружении, выбирает конфигурацию (ресурсы и параметры облачного сервера/услуги/сервиса), формирует тем самым Тариф доступа к Облачной платформе Reg.ru (далее – «Тариф») и производит пополнение баланса облачного счета в размере не менее 100 (ста) рублей. Минимальный объем ресурсов, входящий в выбранный Абонентом Тариф, определяется Исполнителем.

9.5. Заказ облачного сервера и иных услуг и сервисов Reg.облака осуществляется Абонентом посредством нажатия кнопки «Новый ресурс» в Окружении, выбора всех необходимых параметров услуги/сервиса и формирования тем самым Тарифа.

9.6. Состав услуг и сервисов Reg.облака, объем ресурсов облачных серверов Исполнителя, доступных Абоненту для размещения информации, технические свойства и ограничения, порядок и сроки предоставления, а также их стоимость, определяются параметрами Тарифа, заказанного и оплаченного Абонентом.

9.7. Единица тарификации в рамках Облачной платформы Reg.ru устанавливается равной одному часу, фактическое списание денежных средств с облачного счета производится каждый час в соответствии с выбранным Абонентом Тарифом для заказанного виртуального сервера или иной услуги или сервиса Reg.облака.

9.8. При условии наличия заказанного виртуального сервера или иной услуги или сервиса Reg.облака, списание средств с баланса облачного счета производится независимо от статуса (включен/выключен) сервера/услуги/сервиса Reg.облака, отображаемых в Окружении.

9.9. При подключении Абонентом функций резервного копирования (ненастраиваемое резервное копирование, Бэкап, Снэпшот) стоимость предоставления каждой из данных функций определяется по формуле:

а) Для функций Бэкап и Снэпшот:

$$C = D * 0,0072$$

где:

C – стоимость каждой соответствующей функции за час, исчисляемая в рублях;

D – объем фактически используемого Абонентом дискового пространства, исчисляемый в гигабайтах.

б) Для функции ненастраиваемого резервного копирования:

$$C = DK * 0,0014881$$

где:

C – стоимость функции за час, исчисляемая в рублях (округляется до 5 (пяти) знаков после запятой).

DK – объем дискового пространства, предусмотренный Тарифом и исчисляемый в гигабайтах.

9.9.1. Стоимость функций резервного копирования за час будет прибавлена к стоимости часа, определяемой в соответствии с Тарифом. Списание указанной суммы осуществляется с момента создания первой резервной копии ежедневно в порядке, предусмотренном настоящим Приложением и инструкциями Исполнителя. Стоимость функции ненастраиваемого резервного копирования включает в себя хранение четырех копий сервера независимо от занятости диска.

9.10. Списание средств за подключенную функцию резервного копирования прекращается после самостоятельного отключения (для функции ненастраиваемого резервного копирования) или удаления (для функций Бэкап и Снэпшот) Абонентом услуги в Личном кабинете Рег.облака.

9.11. При остатке свободных денежных средств на балансе облачного счета Абонента менее указанного Абонентом в Личном кабинете Рег.облака значения (но не менее 50 (пятидесяти) рублей) Абоненту направляется уведомление по электронной почте о необходимости пополнить облачный счет. В случае, если остатка денежных средств на балансе облачного счета не хватает для оплаты одной из заказанных Абонентом услуг или сервисов Рег.облака по выбранному Абонентом Тарифу, работа данной услуги/сервиса приостанавливается до внесения суммы, достаточной для оплаты услуги/сервиса по выбранному Тарифу.

9.12. По прошествии 7 (семи) календарных дней с момента приостановления работы виртуального сервера по основаниям, указанным в Договоре и в Приложениях, Исполнитель вправе удалить соответствующий виртуальный сервер. В данном случае Исполнитель не несет ответственности перед Абонентом за удаление всех добавленных/заказанных в Окружении серверов, услуг и сервисов Рег.облака.

По прошествии 14 (четырнадцати) календарных дней с момента приостановления работы виртуального сервера Исполнитель вправе удалить сделанный Абонентом Снимок сервера.

9.12.1. В случае получения соответствующего обращения Абонента и при наличии технической возможности, Исполнитель вправе восстановить виртуальный сервер, удаленный в соответствии с пунктом 9.12. настоящего Приложения. При этом, если для ранее удаленного виртуального сервера был установлен Тариф, недоступный для заказа, восстановление виртуального сервера осуществляется при условии выбора Абонентом иного доступного Тарифа.

9.12.2. Абонент не вправе предъявлять Исполнителю претензии в связи с отсутствием возможности восстановления удаленного виртуального сервера.

9.13. Отсутствие отказа Абонента от продления доступа к Программе (отказ выражается в удалении виртуального сервера или иных услуг и сервисов Рег.облака из Окружения) подтверждает его согласие на продление и списание денежных средств за продление с баланса облачного счета.

9.14. Абонент вправе изменить Тариф либо изменить конфигурацию облачного сервера в настройках Облачной платформы Рег.ру для соответствующего виртуального сервера в соответствии с правилами, размещенными на странице инструкции по адресу <https://reg.cloud/support/cloud/oblachnyye-servery/zakaz-i-upravleniye-uslugoy-oblachnyye-servery/upravleniye-uslugoy-oblachnyye-servery>.

9.15. Дополнительные функции/опции Облачной платформы Рег.ру

9.15.1. Если составом услуг и/или путем заказа дополнительных услуг предусмотрено предоставление функции создания Снимка сервера, а также предоставление дискового пространства для такого типа резервного копирования, Абонент может самостоятельно инициировать создание Снимка сервера.

9.15.2. Функция создания бэкапов активируется Абонентом самостоятельно в разделе «Резервные копии» в настройках соответствующего сервера в Окружении посредством перевода переключателя «Резервная копия» в активное состояние. Бэкап создается автоматически по расписанию (один раз в неделю, не больше четырех копий) и может быть восстановлен только на тот сервер, на котором соответствующий бэкап был осуществлен.

9.15.2.1. После отключения функции Бэкапа ранее созданные Бэкапы хранятся в течение 3 (трех) календарных дней с момента отключения Абонентом функции в Личном кабинете Рег.облака.

9.16. Услуги и сервисы Рег.облака, не указанные в разделе 9 настоящего Приложения, оказываются в порядке, установленном соответствующим приложением к Договору и/или инструкциями Исполнителя, опубликованными на сайте Исполнителя.

9.17. Абонент вправе при наличии технической возможности использовать API в целях доступа к Облачной платформе Рег.ру в соответствии с правилами, размещенными по ссылке <https://developers.cloudvps.reg.ru>. Ключ доступа к API Абонент может получить в Окружении в разделе «Настройки». Абонент самостоятельно обеспечивает конфиденциальность ключа доступа и несет ответственность за все действия, совершенные с использованием его ключа доступа, а также несет риск неблагоприятных последствий, связанных с его утерей.

10. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «СЕРВЕР ДЛЯ БИЗНЕСА»

10.1. Услуга «Сервер для бизнеса» (далее – «Услуга») представляет собой услугу по предоставлению возможности для размещения информации (сайтов) Заказчика на сервере Исполнителя, подключенном к сети Интернет (услуга хостинга) и имеющем параметры, указанные на странице Услуги на Сайте Исполнителя по адресу <https://www.reg.ru/biz-server/new-biz-server>.

10.1.1. Исполнитель осуществляет оказание Услуги в соответствии с настоящим разделом Правил в срок по «26» мая 2026 года включительно. Заказы, в том числе на продление Услуги, поступившие после «21» мая 2026 года, не являются основанием для оказания Заказчику Услуги.

10.2. Параметры могут быть изменены Исполнителем по согласованию с Абонентом, а также уточнены Сторонами на этапе согласования Заявки Абонента.

10.3. По согласованию между Сторонами в рамках оказываемой Услуги предоставляются следующие дополнительные сервисы: круглосуточный мониторинг сервера и сайта, оптимизация настроек сервера, ежедневное сканирование на наличие вирусов, своевременное обновление серверного программного обеспечения, ежедневное резервное копирование, защита от DDoS-атак.

10.4. Исполнителем установлено ограничение на количество сайтов, которые могут быть подключены Абонентом в рамках оказываемой Услуги. Абонент не может подключить сайтов больше, чем установлено в рамках тарифного плана Услуги. Увеличение количества подключаемых доменных имен (сайтов) может быть осуществлено на основании поданной Абонентом заявки на увеличение количества подключаемых в рамках оказываемой Услуги сайтов и при условии оплаты стоимости подключения дополнительного сайта в соответствии с тарифами Исполнителя.

10.5. Порядок заказа, стоимость и срок оказания Услуги

10.5.1. Заказ Услуги Абонентом осуществляется посредством подачи заявки на сайте Исполнителя (далее и ранее – «Заявка») с учетом п. 10.1.1. настоящих Правил.

10.5.2. При подаче Заявки Абонент осуществляет оплату Услуги в Личном кабинете на основании выставленного Исполнителем счета в соответствии с действующими тарифами, опубликованными на сайте Исполнителя.

10.5.3. После получения Заявки Исполнитель связывается с Абонентом посредством электронной почты для уточнения параметров Услуги. Исполнитель приступает к оказанию Услуги только после прохождения Абонентом процедуры регистрации на сайте Исполнителя, согласования Сторонами Заявки Абонента и внесения Абонентом предварительной оплаты за Услугу. Исполнитель вправе отказать в оказании Услуги Абоненту в случае непрохождения Абонентом процедуры Идентификации. В случае недостижения согласия Сторонами по существенным параметрам Услуги, Услуга не может быть оказана Абоненту, уплаченные денежные средства за услугу возвращаются Абоненту в соответствии с условиями Договора.

10.5.4. Срок оказания Услуги – 1 (один) месяц (в рамках Договора 1 (один) месяц равен 30 (тридцати) дням), если иное не установлено разделом Правил, регулирующим соответствующую Услугу. Абонент вправе самостоятельно осуществить продление Услуги через соответствующий раздел Личного кабинета.

10.5.5. После согласования Заявки Сторонами и внесения предварительной оплаты Абонентом, Исполнитель настраивает сервер для дальнейшей работы и направляет на указанный при регистрации на сайте адрес электронной почты Абонента аутентификационные данные и параметры входа, необходимые для доступа Абонента к Услуге. В рамках Услуги предоставляется ограниченный доступ, полный доступ к управлению сервером не предоставляется.

10.5.6. Возврат денежных средств за оплаченную Услугу в случае досрочного расторжения Договора не осуществляется, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

10.5.7. После расторжения Договора и/или истечения срока предоставления Услуги, все файлы сайтов, базы данных и иная информация, размещенная Абонентом на сервере, удаляются с ресурсов Исполнителя без дополнительного предупреждения по истечении 30-дневного срока хранения копий информации Абонента.

10.5.8. Установка и обновление серверного программного обеспечения (ПО) осуществляется техническим персоналом Исполнителя. Установка дополнительного программного обеспечения осуществляется только по согласованию с техническим персоналом Исполнителя.

10.5.9. Конфигурация, настройки и исходные коды установленного ПО могут быть модифицированы техническим персоналом Исполнителя без предварительного уведомления Абонента.

10.5.10. При наличии проблем, связанных с Услугой, предоставляемой Абоненту, и требующих решения со стороны Абонента, Исполнитель обязан уведомить об этом Абонента через любой возможный канал связи.

10.5.11. Исполнитель не несет ответственность за невозможность качественного оказания Услуги в случае отсутствия ответа Абонента на уведомление Исполнителя, направленные в соответствии с п. 10.5.10. настоящего Приложения.