Введено в действие 2 февраля 2026 г.

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА: ОБЪЕКТНОЕ ХРАНИЛИЩЕ S3

Настоящее Приложение «Порядок предоставления сервиса: Объектное хранилище S3» к Договору об оказании услуг является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг (далее – «Приложение» и «Договор» соответственно), размещенного на веб-сервере Исполнителя по адресу: https://help.reg.ru/support/dokymenty/dogovori/, и устанавливает порядок предоставления Исполнителем указанных в Приложении сервисов/услуг, их использования, а также регулирует иные вопросы взаимодействия между Исполнителем и Абонентом в связи с предоставлением указанных сервисов/услуг.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Применяемые в Приложении термины и определения используются в следующем их значении:

Облачная платформа Рег.ру (Рег.облако) – программное обеспечение ООО «РЕГ.РУ», включенное в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (реестровая запись №23682 от 29.08.2024), предназначенное для управления облачными сервисами и услугами, путем предоставления прав на которое оказываются услуги по управлению и организации облачных виртуальных выделенных серверов, включая определение их параметров, ресурсов, управление дополнительными опциями, сервисами и функциями, представленными на сайте Исполнителя.

Сервис объектного хранилища S3 (Сервис) – дополнительная опция/функция Рег.облака, состоящая в предоставлении в распоряжение Абонента доступа к распределенному объектному хранилищу данных на базе информационно-технических ресурсов Исполнителя (аллоцированной емкости), далее именуемому «объектное хранилище» либо «хранилище», с целью размещения и хранения данных посредством S3-совместимого протокола. Сервис оказывается на основе технологий облачных вычислений с использованием Облачной платформы Рег.ру, а также иных программных и/или программно-аппаратных средств/комплексов.

Личный кабинет – персонализированные разделы веб-сервера Исполнителя, размещенного по адресу: https://www.reg.ru, https://reg.cloud (далее и ранее – «сайт Исполнителя»), закрытые для публичного доступа, посредством которых Абонент и Исполнитель обмениваются юридически и технически значимой информацией, касающейся исполнения обязательств по Договору. При взаимодействии с Облачной платформой Рег.ру используется личный кабинет Рег.облака, размещенный по адресу: https://cloud.reg.ru/panel/. При взаимодействии с иными услугами Исполнителя используется личный кабинет Рег.ру, размещенный по адресу: https://www.reg.ru/user/account/. В рамках настоящего Приложения под «личным кабинетом» понимается «личный кабинет Рег.облака». Доступ к личному кабинету осуществляется посредством ввода на странице входа аутентификационных данных: логина (имени пользователя) и пароля (кода доступа). Вышеуказанные аутентификационные данные по смыслу действующего законодательства являются простой электронной подписью Абонента.

Облачный счет – совокупность записей, отражающих зачисление/списание доступных для использования Абонентом бонусов и денежных средств, внесенных способами, указанными на сайте Исполнителя, с целью приобретения услуг и сервисов Облачной платформы Рег.ру. Баланс облачного счета уменьшается на размер стоимости оказываемых Абоненту услуг и сервисов в режиме реального времени.

Данные доступа к объектному хранилищу – данные, необходимые для подключения к объектному хранилищу с целью управления им. Доступ к объектному хранилищу предоставляется через личный кабинет либо через поддерживаемые инструменты для взаимодействия с S3-хранилищами. Доступ к публичному бакету хранилища осуществляется по ссылке (url) без авторизации. Доступ к приватному хранилищу осуществляется по адресу https://s3.regru.cloud посредством использования уникальных ключа доступа (Access key ID) и секретного ключа (Secret key). Указанные данные доступны после активации Сервиса и размещены в личном кабинете Рег.облака.

Бакет – контейнер (способ организации данных), в котором производится хранение объектов (файлов с данными) Абонента, позволяющий организовать загрузку объектов в объектное хранилище, скачивание объектов, привязку доменных имен и сертификатов. Бакеты характеризуются типом, определяющим ограничения доступа к находящимся в нем данным.

Термины, не определенные в Приложении, определены в Договоре и приложениях к нему, размещенных по адресу: https://help.reg.ru/support/dokymenty/.

2. ПРЕДМЕТ

2.1. Исполнитель обязуется по заявке Абонента, направленной в порядке, установленном настоящим Приложением, предоставить Абоненту Сервис объектного хранилища S3, являющийся дополнительной опцией/функцией Рег.облака, а Абонент обязуется принять и оплатить Сервис в порядке и на условиях, определенных Договором.

2.2. На Абонента и данные, размещаемые в объектном хранилище, распространяются правила и требования, установленные Приложением «О содержании и безопасности» к Договору.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА

3.1. Выбор и заказ Сервиса осуществляется Абонентом в личном кабинете Рег.облака.

3.2. Оказание Сервиса начинается с момента его подключения Исполнителем по заявке Абонента, при наличии достаточного количества средств на балансе облачного счета для начала предоставления Сервиса согласно условиям, размещенным на сайте Исполнителя.

3.3. При подключении Сервиса автоматически создается основная учетная запись в хранилище (основной пользователь), при помощи которой Абоненту посредством личного кабинета, графических и/или консольных клиентов обеспечивается доступ к хранилищу.

3.4. Доступный объем хранения данных для Сервиса ограничивается квотой, которая установлена по умолчанию, а также может быть изменена Абонентом при использовании личного кабинета. Информация о квоте, а также порядке ее изменения размещена на сайте Исполнителя по адресу: https://reg.cloud/support/cloud/obyektnoye-khranilishche-s3/zakaz-i-upravleniye-obyektnym-khranilishchem-s3#0.
При достижении квоты на объем данных в Сервисе, операции записи новых данных будут прекращены, а попытки записать новые данные приведут к ошибке. При этом данные, которые уже хранятся, остаются доступными для чтения, а существующие объекты – доступны для удаления с целью освобождения места.

3.5. Исполнитель осуществляет исключительно организационные и технические функции для обеспечения доступности данных Абонента.

Исполнитель не определяет категории данных Абонента, размещаемых/хранимых на информационно-технических ресурсах Исполнителя, а также не классифицирует информационные системы/ресурсы Абонента.

3.6. Абонент вправе предоставлять данные основного пользователя и дополнительных пользователей третьим лицам, при этом действия, совершенные с использованием предоставленных данных, считаются совершенными Абонентом лично либо его уполномоченным представителем.

3.7. Все файлы, загружаемые Абонентом в хранилище, сначала шифруются (за исключением случаев использования HTTP-протокола для доступа к S3), затем разбиваются на k дисковых фрагментов (data fragments) и m избыточных фрагментов (parity fragments), после чего каждый из n=k+m фрагментов размещается на отдельном узле (сервере).

3.8. Консультации Абонентов, связанные с предоставлением Сервиса, осуществляются посредством направления электронных сообщений (переписки) в личном кабинете в рабочее время (с 9:00 до 19:00 по московскому времени, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников).

3.9. Порядок и условия предоставления технической поддержки, а также целевые показатели доступности в отношении Сервиса описаны в соглашении об уровне обслуживания, размещенном на сайте Исполнителя по адресу: https://help.reg.ru/support/dokymenty/prilozheniya/prilozheniya-k-publichnym-ofertam/soglasheniye-ob-urovne-obsluzhivaniya.

3.10. В целях обеспечения надежности, безопасности и стабильности Сервиса имеются ограничения на количество операций чтения и записи в секунду. Информация о лимитах размещена на сайте Исполнителя по адресу: https://reg.cloud/support/cloud/obyektnoye-khranilishche-s3/ogranicheniya-na-kolichestvo-operacij-chteniya-i-zapisi-v-hranilishe-s3#1.

4. ОПЛАТА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

4.1. Оплата Сервиса осуществляется с баланса облачного счета и рассчитывается из реально занятого места в хранилище. Стоимость предоставления Сервиса, а также параметры тарификации размещены на сайте Исполнителя по адресу: https://reg.cloud/services/s3-storage.

4.2. В случае отсутствия на балансе облачного счета Абонента денежных средств, достаточных для списания платы за предоставление Сервиса, доступ Абонента к объектному хранилищу прекращается.

4.3. При нулевом балансе облачного счета Абонента Исполнитель вправе удалить данные, размещенные в объектном хранилище, с предварительным уведомлением Абонента через личный кабинет. По истечении 7 (семи) календарных дней, следующих за датой окончания оплаченного периода, данные Абонента, размещенные в объектном хранилище, подлежат полному удалению без возможности восстановления.

4.4. При неиспользовании (хранилище не содержит данных) Абонентом объектного хранилища в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его создания, Исполнитель вправе удалить объектное хранилище, с предварительным уведомлением Абонента по контактному адресу электронной почты и в личном кабинете Абонента.

4.5. Исполнитель вправе удалить объектное хранилище в случае приостановления/ прекращения предоставления Абоненту услуг по основаниям, установленным Договором, и неустранения оснований для данного приостановления/ прекращения в течение 3 (трех) календарных дней.