

Партнерский договор-оферта

Общество с ограниченной ответственностью «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ» (ООО «РЕГ.РУ»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Кузьмичева Андрея Юрьевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Партнерский договор-оферту (далее – «Договор»), являющийся публичной офертой (предложением) о предоставлении услуг, направленной в адрес любого юридического лица и индивидуального предпринимателя, далее именуемого «Заказчик».

Лицо, акцептовавшее (совершившее действия по акцепту) настоящую оферту, вступает с Исполнителем в договорные отношения на изложенных ниже условиях. Исполнитель и Заказчик по отдельности именуется «Сторона», а совместно – «Стороны». Договор считается заключенным с момента осуществления акцепта в порядке, установленном Договором. Стороны также договорились, что в качестве Заказчика по настоящему Договору могут выступать исключительно юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Совершая акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что будет на основании Договора заказывать и использовать услуги Исполнителя для нужд, связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, в связи с чем законодательство о защите прав потребителей на отношения, возникшие между Заказчиком и Исполнителем в рамках Договора, не распространяется.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт Исполнителя (Сайт) – сайт в сети Интернет по адресу <https://www.reg.ru>.

Партнерский статус – статус, присваиваемый пользователю в Личном кабинете в случае заключения Сторонами настоящего Договора.

Пользователь – указанное Заказчиком в заказе/заявке лицо, для которого заказываются услуги Исполнителя.

Администратор (Администратор домена) – лицо, на имя которого зарегистрировано доменное имя в Реестре.

Тариф – размеры вознаграждения Исполнителя, взимаемого с Заказчика за оказание услуг, указанных в п. 1.2. настоящего Договора, и размещенные по ссылке на Сайте Исполнителя <https://www.reg.ru/reseller/tariff#tarif-table>, а также Тарифы, используемые/предоставляемые в рамках отдельных акций Исполнителя и размещенные на Сайте Исполнителя.

Перечень услуг – перечень услуг Исполнителя, размещенный по адресам <https://www.reg.ru/company/prices/> и <https://www.reg.ru/reseller>.

Личный кабинет (Панель управления) – пользовательский интерфейс для управления услугами, доступный по адресу <https://www.reg.ru/user/welcomepage> для авторизованных пользователей; персонализированный раздел Сайта Исполнителя, закрытый для публичного доступа и предназначенный для получения доступа к информации о балансе, а также о потребленных Заказчиком услугах, предоставленных Исполнителем. Доступ к Личному Кабинету осуществляется посредством ввода на странице входа аутентификационных данных – логина (имени пользователя) и пароля (кода доступа).

REG.API – программный интерфейс для доступа ко всем функциям Личного кабинета посредством стандартизированного языка, работающий в соответствии с положениями документации, размещенной по ссылке <https://www.reg.ru/support/help/api2>.

Финансовые условия – условия взаимодействия Заказчика и Исполнителя, составляемые для Заказчика на основании выбранных Заказчиком Тарифов и определяемые в соответствии с требованиями Договора, а также условиями партнерской программы, размещенными на Сайте Исполнителя.

Оператор реестра – организация, регламентирующая регистрацию и все сопровождающие действия по обслуживанию доменных имен в соответствующем домене верхнего уровня (далее – «доменная зона» либо «зона»), зарегистрированная в соответствии с установленными документами и правилами для каждой определенной зоны.

Правила Оператора реестра – действующие редакции Правил регистрации и условий использования доменных имен в домене соответствующей зоны и всех приложений к ним (в том числе, но не ограничиваясь: регламенты, политики, инструкции, стандарты, спецификации, процедуры и/или практики и т.п.), принятые/утвержденные Оператором реестра в отношении доменной зоны, содержащие обязательства пользователей, администраторов и регистраторов и/или требования к указанным лицам и опубликованные на официальном сайте Оператора реестра. В случае расхождения (разночтения) условий настоящего Договора с условиями Правил Оператора реестра, применяются условия Правил Оператора реестра.

Реестр – централизованное хранилище данных, содержащее информацию обо всех зарегистрированных доменных именах второго, третьего и других уровней в домене соответствующей зоны, об их администраторах, о регистраторах и иные необходимые данные и выполняющее регламентированные операции и действия с такими данными.

Регистратор – юридическое лицо, аккредитованное соответствующим Оператором реестра и/или администратором домена верхнего уровня, оказывающее услуги по регистрации доменных имен и обеспечивающее передачу в Реестр необходимой информации.

ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) – Интернет-корпорация по распределению имен и адресов, некоммерческая организация (официальный сайт: <http://www.icann.org>).

Политика(-и) ICANN – любая или любые действующие политики (включая Согласованные и/или Временные политики, но не ограничиваясь только ими), а также технические условия, правила, процедуры и/или программы, специально предусмотренные Соглашением об аккредитации регистраторов. В случае расхождения (разночтения) условий настоящего Договора с условиями какой-либо Политики ICANN, применяются условия такой Политики ICANN. В случае расхождения (разночтения) условий Правил Оператора реестра с какой-либо Политикой ICANN, применяются условия такой Политики ICANN.

Регламенты услуг – документы Регистраторов, Правила Операторов реестра, а также иные применимые к отношениям, возникающим между Сторонами в рамках Договора, документы, размещенные на сайте Регистратора в виде инструкции к соответствующей услуге.

Инструкции Исполнителя – публикуемые на Сайте Исполнителя инструкции (описания, требования и т.п.), устанавливающие порядок оформления, подачи, рассмотрения, оплаты заявок Заказчика и/или Администратора, а также иные условия выполнения действий, предусмотренных Договором, в том числе содержащие требования к оформлению предоставляемых Исполнителю документов (копий документов), формы и шаблоны, размещенные на Сайте Исполнителя). Инструкции Исполнителя обязательны для исполнения Сторонами.

Приложения – приложения к настоящему Договору, являющиеся его неотъемлемой частью, опубликованные на Сайте Исполнителя.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Акцептом настоящей оферты (Договора) признается совершение Заказчиком совокупности следующих активных действий:

- Регистрация Заказчика на Сайте Исполнителя;
- Направление Заказчиком заявки на получение Партнерского статуса в соответствии с инструкциями Исполнителя, размещенными на Сайте Исполнителя по адресу <https://www.reg.ru/reseller/request>, и последующее предоставление копий документов, необходимых для идентификации Заказчика. Без предоставления Заказчиком документов Договор не считается заключенным и не влечет возникновения у Сторон каких-либо прав или обязанностей.

При совершении акцепта настоящей оферты (заключении настоящего Договора) Заказчик гарантирует, что действует от своего имени и за свой счет при осуществлении им деятельности по принятию заявок на регистрацию доменов и при оказании иных услуг.

1.2. Исполнитель по заказам Заказчика, подаваемым посредством специального программного интерфейса Исполнителя (Личный кабинет на Сайте Исполнителя, REG.API), оказывает услуги по регистрации и продлению регистрации доменных имен, а также иные услуги, указанные в Перечне услуг. Заказчик осуществляет заказ услуг Исполнителя по заявкам и в интересах третьих лиц. Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые ему Исполнителем услуги в размере и в сроки, установленные в Договоре. Вид и количество услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику по Договору, Заказчик определяет самостоятельно путем направления соответствующих заказов Исполнителю.

1.2.1. В рамках Договора Исполнитель может предоставлять Заказчику дополнительную информацию или ограниченное право на упоминание фирменного наименования Исполнителя на сайте Заказчика в целях привлечения третьих лиц.

1.3. Заявки на делегирование доменного имени могут быть исполнены Исполнителем только при условии, что им была проведена проверка возможности связи с Администратором домена по хранящемуся в Реестре номеру телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms).

1.4. Регистрация доменных имен в международных зонах производится в соответствии с применимыми Правилами Оператора реестра соответствующей доменной зоны. При регистрации доменных имен в международных доменных зонах Исполнитель может как выступать как в качестве Регистратора, так и самостоятельно выбирать Регистратора из числа тех, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие договоры.

1.5. На основании заявок Заказчика на регистрацию освобождающихся доменных имен Исполнитель оказывает услуги, руководствуясь Правилами регистрации доменных имен в соответствующей доменной зоне и/или Регламентами услуг.

1.6. Заказчику могут быть оказаны услуги на безвозмездной основе (далее – «бесплатные услуги»), включая предоставляемые Исполнителем в рамках проводимых акций, в том числе с привлечением третьих лиц или по условиям партнерства с ними, по промокодам, а также по иным поводам. Бесплатные услуги должны быть заказаны Заказчиком исключительно с целью их дальнейшего правомерного использования для личных нужд и только в объеме, необходимом для такого использования, без злоупотреблений и использования в иных целях, не соответствующих функциональному назначению услуги. Бесплатные услуги могут содержать информационные блоки и материалы Исполнителя и третьих лиц. Исполнитель вправе размещать информационные блоки самостоятельно и по своему усмотрению без дополнительного уведомления об этом Заказчика. При предоставлении бесплатных услуг Исполнитель вправе по своему усмотрению определять условия их предоставления, сроки, а также размер и объем таких услуг.

1.7. Во исполнение условий Договора Исполнитель вправе за свой счет и под свою ответственность привлекать третьих лиц рамках заключенных с ними договоров, в том числе лицензионных.

1.8. Администратор домена, действуя в качестве Передающего Администратора или Принимающего Администратора по смыслу Политики ICANN, выражает явное согласие на действия ООО «РЕГ.РУ» в качестве его уполномоченного представителя, как это предусмотрено политикой ICANN, для подтверждения процесса смены владельца (администратора) домена от его имени.

1.9. Порядок регистрации и использования доменных имен и взаимодействие с регистратором а также перечень применимых регламентов, норм ICANN и правил операторов реестра соответствующей доменной зоны описан в оферте регистратора по ссылке: <https://help.reg.ru/support/dokumenty/dogovori/publicnaya-oferta-ooo-regru>. Обработка персональных данных также производится в соответствии с указанной офертой и политикой обработки, расположенной по адресу <https://help.reg.ru/support/pravovyye-voprosy/personalnye-dannyye/>.

1.10. В течение срока действия Договора и 3 (трех) лет по окончании его действия, все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, за исключением самого факта заключения Договора, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительно полученного согласия другой Стороны, за исключением случаев исполнения мотивированных запросов в установленном законодательством Российской Федерации.

1.11. Исполнитель гарантирует, что передаваемая ему Заказчиком информация, в том числе персональные данные Администраторов, будет использоваться Исполнителем исключительно в целях исполнения Договора. Заказчик дает согласие на совершение следующих действий (операций) или совокупность действий с необезличенными персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, дополнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Персональные данные могут быть переданы иным лицам в ситуациях и случаях, описанных в Правилах Оператора реестра (в частности, в Правилах приоритетной регистрации доменных имен в соответствующем домене при проведении аукционов Организатору аукционов), в том числе (но не ограничиваясь указанным): ICANN и/или указанной ICANN организации.

1.12. Заказчик соглашается и признает:

- порядок изменения условий Договора, приложений и инструкций Исполнителя, определенный в разделе 7 Договора;
- что внесение Исполнителем изменений в текст Договора, приложений, инструкций Исполнителя влечет за собой внесение данных изменений в ранее заключенные и действующие между Заказчиком и Исполнителем вышеперечисленные документы. Изменения в текст Договора, приложений, инструкций вступают в силу в порядке и в сроки, определенные Сторонами в разделе 7 Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Выполнять условия Договора.

2.1.2. Оказывать услуги, перечисленные в Перечне услуг, в соответствии с условиями Договора и Регламентов услуг.

2.1.3. Обеспечивать по заказам Заказчика своевременное обновление информации о доменах и их Администраторах, а также вносить изменения в настройки заказанных услуг.

2.1.4. Обеспечивать Заказчика консультациями по вопросам, возникающим в связи с исполнением Договора.

2.1.5. Своевременно доводить до сведения Заказчика изменения, вносимые в Тарифы и Регламенты, путем их опубликования на Сайте Исполнителя.

2.1.6. Уведомлять Заказчика о времени и продолжительности возможных перерывов в предоставлении услуг, связанных с обслуживанием технических средств, по каналам связи в срок не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до момента наступления перерывов.

2.2. Исполнитель по собственному усмотрению может отказать Заказчику в праве на подачу заявки на регистрацию освобождающегося домена по предварительной оплате в случае систематического нарушения Заказчиком обязательств по оплате полной стоимости таких заявок в установленный срок.

2.3. Исполнитель вправе направлять Заказчику информационные и иные сообщения, в том числе о необходимости продления услуг и выставления счетов, а также рекламные и корпоративные рассылки информационного характера по каналам связи, указанным в Личном кабинете. Заключение Договора и заказ услуг признается согласием Заказчика на получение таких сообщений. Заказчик вправе отказаться от получения подобного рода писем, самостоятельно произведя необходимые настройки в Личном кабинете.

2.4. Заказчик обязуется:

2.4.1. Ознакомиться и соблюдать применимые положения документов, указанных в п. 1.9. Договора, Правил Операторов реестров и иных Регламентов услуг, а также соблюдать требования Координационного центра домена доменов .RU/.РФ, АНО «РосНИИРОС» и иных Операторов реестров и администраторов доменов верхнего уровня, в зависимости от выбранного Заказчиком домена.

2.4.2. Оформлять по установленным Исполнителем правилам и согласно Инструкциям Исполнителя заказы на оказание услуг, в том числе услуг регистрации и продления доменов, и своевременно сообщать необходимую для оказания услуг информацию.

2.4.2.1. Исполнять требования по обработке персональных данных пользователей и Администраторов, установленные законодательством Российской Федерации, и обеспечивать наличие согласия пользователей и Администраторов на обработку их персональных данных соответствующим Регистратором.

2.4.3. Оплачивать заказанные им услуги на условиях раздела 3 Договора.

2.4.4. Осуществлять поиск потенциальных пользователей или расширять количество услуг у уже имеющихся пользователей.

2.4.5. Обеспечивать конфиденциальность выбранных им индивидуальных административного и технического паролей по Договору, нести ответственность за все действия, произведенные с использованием паролей. Нести риск возможных неблагоприятных для себя и Администраторов, домены которых обслуживаются на основании Договора, последствий, связанных с утерей и/или разглашением выбранных паролей.

- 2.4.6. Отражать в базе данных Исполнителя полную информацию о регистрируемых доменных именах в соответствии с предусмотренными для этого формами и шаблонами. В случае заключения договоров с третьими лицами самостоятельно выбирать и регистрировать индивидуальные административный и технический пароли по их анкетам.
- 2.4.7. Незамедлительно, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней, предоставлять по запросу Исполнителя сведения по вопросам, возникающим в связи с деятельностью Заказчика по Договору.
- 2.4.8. В установленные настоящим Договором и Регламентами услуг сроки передавать необходимую для исполнения Договора информацию. Информация должна быть полной, актуальной и достоверной. При продлении срока регистрации доменного имени Заказчик подтверждает достоверность сведений об Администраторе домена, ранее предоставленных Заказчиком и/или содержащихся в соответствующем Реестре. Ответственность за предоставление заведомо ложных сведений, а также за несвоевременное уведомление Исполнителя об изменении сведений об Администраторе домена полностью лежит на Заказчике.
- 2.4.9. Оказывать информационную и техническую поддержку привлеченных Заказчиком пользователям согласно установленным стандартам качества, а также обеспечивать функционирование службы поддержки в течение не менее 8 (восьми) часов в сутки, а также сообщать Исполнителю контактные телефоны, факсы и адреса электронной почты указанной службы и уведомлять Исполнителя о любых изменениях в указанной информации.
- 2.4.10. Предоставлять достоверную информацию, необходимую для связи с Заказчиком и/или Администратором, а также для внесения информации о нем в базу данных Исполнителя или для иных действий, необходимо совершаемых Исполнителем в целях исполнения им своих обязательств по Договору.
- 2.4.11. Проводить актуализацию контактных данных, а также иной информации, предоставляемой Администратором, незамедлительно после ее предоставления.
- 2.4.12. В случае заключения договоров с третьими лицами для предоставления им услуг, оказываемых Исполнителем на основании Договора, действовать самостоятельно, от своего имени (с учетом п. 2.4.14. Договора) и за свой счет и направлять Исполнителю по его запросу все идентифицирующие третьих лиц сведения и данные в срок не позднее 7 (семи) дней с момента получения запроса.
- 2.4.13. Соблюдать условия и правила, содержащиеся в Приложениях к Договору.
- 2.4.14. Уведомлять пользователей о том, что Заказчик действует на основании договора с Исполнителем (аккредитованным регистратором доменных имен), и указывать наименование Исполнителя.
- 2.4.14.1. В случае аккредитации в качестве регистратора, Заказчик обязан доводить до сведения пользователей путем размещения соответствующей информации на своем официальном сайте информацию о порядке оказания услуг по регистрации доменных имен в качестве самостоятельного регистратора либо в качестве Партнера Исполнителя.
- 2.4.15. Размещать на своем сайте ссылки на Правила Координационного центра домена .RU/.РФ (далее – «Координатор») и другие регламентирующие документы Координатора, размещенные на сайте Координатора по адресу <https://cctld.ru/ru/docs/>, в случае приобретения услуг Исполнителя в доменах .RU и .РФ.
- 2.4.16. Включать в свои договоры с пользователями все положения, которые являются необходимыми в соответствии с Правилами регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ, размещенными по ссылке https://cctld.ru/files/pdf/docs/rules_ru-rf.pdf.

2.5. Заказчик не вправе:

- 2.5.1. Оказывать информационные услуги, используя ресурсы Исполнителя не предусмотренным Договором образом.
- 2.5.2. Предоставлять пользователям информацию о себе, как об аккредитованном Координатором регистраторе в отношении доменных имен, зарегистрированных регистратором ООО «РЕГ.РУ» по Договору (по доменным именам, зарегистрированным Исполнителем по заявкам Заказчика, в отношении которых Исполнитель выступает в качестве регистратора).
- 2.6. Заказчик обязуется использовать программный интерфейс REG.API в строгом соответствии с правилами, определяющими порядок использования данного интерфейса, подачи заявок на регистрацию и перенос домена посредством REG.API и размещенными по адресу:

- https://www.reg.ru/support/help/api2#domain_request_to_transfer;
- https://www.reg.ru/support/partnyoram/obshhie_voprosy_po_regapi.

Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе самостоятельно определять количество допустимых запросов Заказчика к API, осуществляемых в единицу времени.

2.7. Заказчик дает полное и безоговорочное согласие со всеми имеющимися и появившимися впоследствии мерами выявления, обнаружения и пресечения нарушений и злоупотреблений при использовании REG.API, подаче заявок посредством REG.API. В случае выявления указанных в настоящем пункте нарушений и злоупотреблений, Исполнитель вправе по собственному усмотрению без объяснения причин и в любое время отказать в обработке заявок, поданных посредством REG.API, при условии уведомления Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки Заказчика и/или третьих лиц, причиненных в случае прекращения или приостановления доступа Заказчику к REG.API, отказа в обработке поданных посредством REG.API заявок при выявлении нарушений или злоупотреблений в соответствии с настоящим пунктом.

2.8. Заказчик не вправе осуществлять действия, направленные на нанесение вреда деловой репутации Исполнителя и взаимоотношениям между Исполнителем и Администраторами доменов, путем распространения ложной или искаженной информации о деятельности Регистратора, способов оказания услуг и тарифных планов. В случае наличия сведений о таких нарушениях Исполнитель имеет право расторгнуть Договор с Заказчиком в одностороннем порядке без предварительного уведомления, если такое уведомление и ожидание может увеличить ущерб Исполнителя и/или третьих лиц.

2.9. Заказчик не вправе переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия Исполнителя, а также заключать субагентские и иные аналогичные договоры касательно исполнения прав и обязанностей по Договору, кроме как в предусмотренных Договором случаях.

2.10. Исполнитель вправе в любое время проводить проверку актуальности и достоверности данных (в том числе, но не ограничиваясь: контактный e-mail и телефон, наименование юридического лица либо Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, ИНН, КПП, ОГРН/ОГРНИП, адрес юридического лица либо индивидуального предпринимателя), предоставленных Заказчиком при заключении Договора. В случае возникновения у Исполнителя подозрений в недостоверности либо неактуальности предоставленных Заказчиком сведений или при выявлении фактов, указывающих на возможную недостоверность либо неактуальность данных сведений, Исполнитель вправе потребовать у Заказчика документы, подтверждающие предоставленные сведения.

2.11. В случае, если в Личный кабинет (аккаунт) Заказчика не осуществлялся вход (не производилась авторизация) в течение 1 (Одного) года и на аккаунте отсутствуют действующие услуги, Исполнитель вправе без уведомления Заказчика аннулировать регистрацию Личного кабинета и удалить заполненные им данные базовой анкеты.

2.12. В случае, если Заказчиком при регистрации Личного кабинета (аккаунта) был указан адрес электронной почты, сгенерированный с помощью общедоступных сервисов и имеющий ограниченный срок действия, а на аккаунте Заказчика отсутствуют услуги, оплаченные Заказчиком, Исполнитель вправе без уведомления Заказчика аннулировать регистрацию Личного кабинета и удалить заполненные им данные базовой анкеты.

Исполнитель оставляет за собой право по своему усмотрению предпринимать технические меры, направленные на недопущение регистрации на сайте Исполнителя с использованием вышеописанных адресов электронной почты.

2.13. В случае аннулирования Личного кабинета по основаниям, указанным в пп. 2.11.-2.12. Договора, и прекращения обязательств путем одностороннего внесудебного расторжения договора по инициативе Исполнителя, неиспользованные денежные средства не возвращаются.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Порядок оплаты услуг и стоимость услуг определяется Исполнителем и опубликован на Сайте Исполнителя, а также регулируется в соответствии с условиями настоящего раздела.

Стоимость услуг устанавливается в рублях и определяется Тарифами на услуги, приведенными в Перечне услуг.

3.2. Стороны согласовали следующие правила применительно к Тарифам:

3.2.1. Тариф сохраняется за Заказчиком в случае, если количество совершенных им регистраций новых доменных имен и количество продлений уже зарегистрированных доменных имен за указанный в Тарифе период совпадает с его Финансовыми условиями или превышает его.

3.2.2. Тариф не сохраняется за Заказчиком в случае, если оборот денежных средств за совершенные им регистрации новых доменных имен и количество продлений уже зарегистрированных доменных имен за указанный в Тарифе период не совпадает с его условиями предоставления Тарифа. В этом случае Тариф Заказчика может быть автоматически пересмотрен Исполнителем и изменен на более подходящий согласно Финансовым условиям (<https://www.reg.ru/reseller/tariff>), либо, в случае, указанном в п. 3.2.5. Договора, изменен на «Розничный» тариф.

3.2.3. Заказчик вправе рассчитывать на смену Тарифа на более выгодный по сравнению с текущим только в случае строгого выполнения Заказчиком предложенных условий, перечисленных на Сайте Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право назначить Тариф Заказчику по своему усмотрению, исходя из проверки соблюдения последним перечисленных условий.

3.2.4. Специальные тарифы (смена Тарифа на более выгодный по сравнению с текущим) действуют только для услуг по регистрации доменов, но не распространяются на услуги по регистрации освобождающихся доменов, а также услуги, предоставляемые в рамках иных сервисов Исполнителя (например, сервис «Магазин доменов»).

3.2.5. Тарифы, указанные на Сайте по адресу <https://www.reg.ru/reseller/tariff>, могут быть автоматически пересмотрены Исполнителем вследствие проведенной проверки аккаунта Заказчика на предмет соблюдения Условий получения тарифов. Проверка и пересмотр Тарифа осуществляются в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Заказчика Исполнителем не чаще 1 (одного) раза каждые 6 (шесть) календарных месяцев с момента получения партнерского тарифа. При этом, в случае если оборот на аккаунте Заказчика за последние 12 месяцев составит менее 2 500 (Двух тысяч пятисот) рублей, то Тариф Заказчика автоматически меняется на «Розничный», то есть последующий заказ услуг и их продление осуществляется согласно стоимости услуг, указанной на Сайте по адресу <https://www.reg.ru/domain/new/> (далее и ранее – «Розничный» тариф).

3.3. Стороны согласовали следующие правила применительно к порядку определения стоимости услуг для Заказчиков-нерезидентов (понятие нерезидента определяется в соответствии с нормами российского законодательства и Налогового кодекса РФ):

3.3.1. Заказчик-нерезидент при заключении Договора либо при оплате заказа выбирает тип валюты (Рубль, Доллар США, Евро), в которой будет производиться оплата услуг по Договору. При этом Исполнитель предоставляет Заказчику тарифы на услуги, информацию Лицевого счета Договора и отчетные документы в валюте, указанной Заказчиком.

3.3.2. В зависимости от выбора валюты при заказе услуги Стоимость услуг для Заказчиков-нерезидентов устанавливается в долларах США либо в Евро и определяется тарифами на услуги.

3.3.3. Стоимость услуг для нерезидентов, выбравших для оплаты услуг по Договору валюту РФ (рубль), устанавливается в рублях и определяется тарифами на услуги, приведенными в Перечне услуг.

3.4. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить ее по стоимости, действующей на день заказа. При этом Заказчик соглашается с тем, что вследствие существенного изменения курса иностранных валют по отношению к российскому рублю стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке без дополнительных уведомлений об этом Заказчика.

- 3.5. При оформлении Заказчиком платежных документов в разделе «Назначение платежа» обязательна ссылка на номер Договора. Фактом поступления платежа Заказчика к Исполнителю считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя при условии получения Исполнителем из банка подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.
- 3.6. Для отражения информации, связанной с перечислением Заказчиком денежных средств за оказание услуг, потребленными услугами, остатком денежных средств, Исполнитель открывает Заказчику Личный кабинет на сайте Исполнителя. Доступ к информации, отражаемой в Личном кабинете, обеспечивается Заказчику при использовании индивидуального административного пароля по Договору.
- 3.7. Остаток неиспользованных средств возвращается Заказчику только в том случае, если с момента зачисления прошло не менее 45 (сорока пяти) календарных дней. В случае, если с даты зачисления средств прошло менее указанного срока, Исполнитель вправе отказать Заказчику в выводе средств до истечения такого периода.
- 3.8. Ежемесячно, не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным месяцем, Исполнитель направляет Заказчику посредством почтовой связи либо с использованием системы электронного документооборота (ЭДО) счет-фактуру и подписанный со своей стороны акт сдачи-приемки услуг либо оформленный в соответствии с законодательством универсальный передаточный документ. Выгрузка указанных документов в Личный кабинет происходит до 10 (десятого) числа месяца, следующего за Отчетным.
- 3.9. При наличии возражений по акту сдачи-приемки услуг либо УПД Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю заказным письмом с уведомлением о вручении не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня выгрузки указанных документов в Личный кабинет. В случае, если мотивированные возражения по акту либо УПД в указанный срок не поступили, услуги, оказанные Заказчику в Отчетном месяце, считаются принятыми Заказчиком.
- 3.10. Особенности порядка оплаты услуг содержатся в Регламентах услуг. При наличии таких особенностей, противоречащих положениям настоящего раздела Договора, Исполнитель и Заказчик обязуются применять соответствующие положения, содержащиеся в Регламентах услуг.
- 3.11. В случае выбора Заказчиком для оплаты услуг платежной системы, устанавливающей дополнительную комиссию к стоимости услуги Исполнителя, последний вправе переложить уплату такой комиссии на Заказчика, указав при этом итоговую стоимость счета на этапе его оплаты и списания средств. Перечисление денежных средств по такому счету Заказчиком является его безусловным согласием на оплату услуги в указанном размере. Впоследствии Заказчик не вправе требовать у Исполнителя какой-либо компенсации в связи с оплатой данного счета.
- 3.12. При подключении услуг по автопродлению заказанных услуг или автоматическому пополнению баланса в личном кабинете, Заказчик соглашается с безакцептным автосписанием (автоматическим списанием) денежных средств с того платежного инструмента, который был выбран Заказчиком при настройке услуги.
- 3.13. Заявка на регистрацию освобождающегося домена подлежит исполнению в случае полной оплаты Заказчиком ее стоимости в соответствии с утвержденными тарифами, а в случае частичной оплаты в соответствии с условиями Договора после внесения частичной предоплаты, и только после фактического его освобождения, посредством направления в реестр доменных имен соответствующего запроса от Исполнителя, при этом для исполнения заявок Заказчика Исполнитель вправе в рамках стратегического партнерства использовать технические ресурсы третьих лиц из числа аккредитованных регистраторов.
- 3.14. Исполнитель предоставляет Заказчику право при подаче заявки на регистрацию освобождающегося домена, если его текущая цена не менее 699 рублей, внести предварительную оплату в размере 225 рублей. При этом в момент подачи заявки Заказчик оплачивает указанную стоимость, а оставшиеся средства вносит после непосредственной регистрации домена в течение 14 дней с момента фактической регистрации. Доменное имя в таком случае регистрируется на данные Исполнителя и после перечисления Заказчиком оставшейся суммы право администрирования на него передается Заказчику. Заказчик соглашается с тем, что после внесения предварительной оплаты, заявка может быть подана другим лицом, в случае если она была подана по стоимости, ниже текущей цены домена.
- 3.14.1. В случае невнесения Заказчиком суммы в размере и в срок, установленные Договором, право Заказчика на такой домен аннулируется и Исполнитель вправе по собственному усмотрению распоряжаться правом администрирования на зарегистрированный домен. Заказчик не вправе предъявить претензии к Исполнителю в связи с таким распоряжением, в случае если срок перечисления денежных средств истек.
- 3.15. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности регистрации освобождающегося доменного имени, если при регистрации домена в Реестре заявка Исполнителя не оказалась первой среди заявок, поданных другими Регистраторами на аналогичный домен, или срок регистрации освобождающегося доменного имени был продлен текущим Администратором, либо по иным причинам, не зависящим от Исполнителя.
- 3.16. В случае невыполнения обязательства по оплате полной стоимости заявки на регистрацию освобождающегося домена по текущей цене, Заказчик несет ответственность в размере оплаченного им предварительного платежа, что будет считаться неустойкой по Договору. Данная денежная сумма не подлежит возмещению Заказчику.
- 3.17. В случае систематического нарушения Заказчиком обязательств по оплате полной стоимости заявок на регистрацию освобождающегося домена в установленный срок его право на подачу таких заявок по предварительной оплате может быть отозвано. Повторное предоставление отозванного права возможно исключительно по дополнительной договоренности Сторон.
- 3.18. Исполнитель вправе на самостоятельно определяемых условиях проводить акции, в рамках которых Исполнитель может предоставлять Заказчику права платного пользователя («Премиум аккаунт», «Премиум тариф», «Платный аккаунт») сервиса DomainParking, расположенного по адресу в сети Интернет <https://domainparking.ru> и принадлежащего Исполнителю.
- 3.19. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель имеет право прекратить предоставление прав платного пользователя к сервису DomainParking по окончании проводимой акции или программы без предварительного уведомления Заказчика.

3.20. В случае оказания услуг до их оплаты, Исполнитель вправе требовать от Заказчика соответствующее гарантийное письмо.

3.21. Фиксированная стоимость услуги подлежит возврату в случае, если Администратор домена не ответил на уведомление и/или телефонные звонки Исполнителя в срок 15 (пятнадцати) дней с даты оплаты Заказчиком услуги. Фиксированная стоимость не подлежит возврату при нарушении Заказчиком и/или Администратором условий Договора либо по иным объективным причинам.

Возврат остатка неиспользованных средств Заказчика при расторжении Договора производится безналичным перечислением на расчетный счет Заказчика в любом банке - резиденте РФ. Возврат производится в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты предоставления Заказчиком письменного заявления с указанием полных реквизитов получателя. По общему правилу остаток средств может быть возвращен Заказчику только на тот платежный инструмент, с которого средства были зачислены. Исключения составляют платежные системы, не поддерживающие процедуру возврата.

3.21.1. В случае если неиспользованные средства были зачислены на Лицевой счет Заказчика за счет суммы займа, предоставленного ООО «МКК “Кредит-Лайн”» в рамках сервиса «Заплатить по частям», возврат неиспользованных средств осуществляется посредством платежной системы, с использованием которой Заказчик зачислил соответствующие средства.

3.22. Обязательства Заказчика по оплате услуги считаются неисполненными, если в течение срока действия услуги Исполнитель осуществил возврат денежных средств по требованию платежной системы, посредством которой Заказчик произвел оплату услуги. В этом случае Исполнитель вправе прекратить оказание соответствующей услуги Заказчику с момента возврата денежных средств и распорядиться услугой по своему усмотрению.

4. ПЕРЕПИСКА СТОРОН

4.1. Стороны признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи, наравне с исполненными в простой письменной форме. Исключениями, для которых обязательна простая письменная форма, являются:

- уведомление о расторжении Договора;
- обмен претензиями, оформление Актов сдачи-приемки услуг, УПД (универсального передаточного документа).

4.2. Каналы связи в терминах Договора – контактные (указанные в Договоре) адреса электронной почты Сторон. В случае изменения контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Исполнителю с использованием пароля, выбранного Заказчиком.

4.3. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, имеющих доступ к каналам связи.

4.4. Стороны договорились о том, что в случае возникновения у Стороны сомнений в получении и/или отправлении Заказов, сообщений по электронной почте, и другим действиям, связанным с использованием интерфейсов Исполнителя, достоверным доказательством перечисленных выше событий будет являться информация, содержащаяся у Исполнителя и хранимая его архивной службой.

4.5. Исполнитель вправе напоминать Заказчику о необходимости оплаты услуг, если денежные средства на балансе Личного кабинета Заказчика близки к исчерпанию. Напоминание направляется Заказчику по электронной почте.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

5.2. К таким обстоятельствам Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

5.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, не позднее 3 (трех) рабочих дней, извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

5.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Исполнитель обязуется возвратить остаток неиспользованных по Договору средств Заказчика по письменному требованию последнего об этом.

5.5. В случае установления Исполнителем фактов неисполнения Заказчиком своих обязательств по Договору, указанных в разделе 2 Договора, Исполнитель вправе уведомить Заказчика о необходимости совершить действия, направленные на исполнение своих обязательств по Договору. Заказчик обязуется предоставить ответ на данное уведомление в течение 14 (четырнадцати) дней, с момента получения указанного уведомления, а также принять все меры в целях недопущения повторного нарушения вышеуказанных обязательств по Договору. В случае, если по истечении срока, указанного в настоящем пункте, выявленные Исполнителем нарушения не были исправлены и Заказчиком не был предоставлен ответ на уведомление Исполнителя, Исполнитель вправе расторгнуть во внесудебном порядке Договор (отказаться в одностороннем порядке от исполнения обязательств по Договору), предварительно уведомив об этом Заказчика.

5.6. В случае получения достоверной информации от третьих лиц о факте неисполнения Заказчиком п. 2.8. Договора, Исполнитель вправе приостановить обслуживание Заказчика и направить требование о пресечении действий, направленных на заключение договоров или достижение договоренностей с партнерами Исполнителя или иными организациями, при посредстве которых Исполнитель осуществляет исполнение заявок на регистрацию доменных имен (реестры доменных имен, регистраторы доменных имен), направленных на нарушение имеющихся у Исполнителя договоренностей с вышеуказанными организациями и/или нанесения ущерба Исполнителю. В случае, если после получения такого требования Заказчик не прекратил совершение нарушающих права Исполнителя действий, Заказчик вправе в одностороннем досудебном порядке расторгнуть Договор (односторонний отказ от исполнения обязательств) в соответствии с п. 6.2.3. Договора.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с даты заключения и действует до окончания текущего календарного года. В дальнейшем Договор автоматически продлевается на последующие периоды продолжительностью в 1 (один) календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора до 30 ноября (включительно) соответствующего календарного года.

6.2. Договор может быть расторгнут:

6.2.1. По письменному соглашению Сторон.

6.2.2. В одностороннем (внесудебном) порядке (отказ от исполнения договора, согласно смыслу ст. 450.1 ГК РФ) по инициативе Исполнителя:

а) при неоднократном (более двух раз) нарушении Заказчиком обязательств по Договору;

б) при совершении Заказчиком технических и иных действий, не предусмотренных Договором, несанкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам, Администраторам;

в) в случае, если действия Заказчика наносят ущерб имиджу Исполнителя или материальный ущерб Исполнителю;

г) в случае систематического невыполнения Заказчиком финансовых условий и требований по количеству регистраций и продлений доменных имен, установленный для Тарифа Заказчика;

д) в случае наличия системных жалоб на качество и сервис обслуживания Заказчика;

е) в соответствии с пп. 7.1.4., 5.6. Договора.

ж) в случае выявления нарушения Заказчиком условий Договора, в том числе пп. 2.4. и 2.5. Договора.

6.2.3. В одностороннем (внесудебном) порядке (отказ от исполнения договора, согласно смыслу ст. 450.1 ГК РФ) по инициативе любой из Сторон:

а) при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;

б) в случае, предусмотренном пунктом 5.4. Договора;

в) в соответствии с п. 6.3. Договора.

6.3. Стороны, руководствуясь ст. 450.1 ГК РФ, пришли к соглашению о том, что Договор может быть расторгнут в одностороннем (внесудебном) порядке в случае отказа любой из Сторон от исполнения обязательств по Договору, при условии уведомления об этом другой Стороны не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. В случае если в уведомлении не указана предполагаемая дата расторжения, то Договор будет считаться расторгнутым по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента доставки такого уведомления получателю.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны договорились о нижеследующем:

7.1.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, в том числе приложения к нему. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор, в том числе в приложения к нему, включая документы, на которые ссылается Договор, Исполнитель оповещает об этом Заказчика путем опубликования указанных изменений на своем сайте по адресу https://www.reg.ru/support/documents/reseller_oferta. В случае внесения Исполнителем изменений в документы, на которые ссылается Договор (Перечень услуг, Регламенты, политики или правила оказания услуг, иные приложения), Исполнитель публикует редакции вышеуказанных документов с учетом изменений на соответствующих веб-страницах, расположенных на Сайте Исполнителя и указанных в Договоре.

7.1.2. Изменения, указанные в п. 7.1.1. Договора, вступают в силу не ранее срока, указанного в оповещении, опубликованном на Сайте Исполнителя.

7.1.3. В случае согласия Заказчика с изменениями, указанными в п. 7.1.1. Договора, Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений. В случае несогласия с указанными изменениями Заказчик обязуется оповестить об этом Исполнителя до момента вступления изменений в силу официальным письмом с уведомлением о вручении, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

7.1.4. В случае получения Исполнителем официального письма от Заказчика после вступления в силу изменений, Договор прекращает свое действие с даты получения Исполнителем уведомления. Отношения Сторон по Договору, возникшие со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления включительно, регулируются с учетом внесенных изменений.

7.1.5. В случае, если Договор прекращает свое действие по любым из предусмотренных законодательством или Договором оснований, Заказчик обязуется оповестить об этом Администраторов доменов и передать обслуживание их доменов Исполнителю в рамках договоров, заключаемых между Администраторами и Исполнителем. При невыполнении указанных действий со стороны Заказчика, Исполнитель самостоятельно в безусловном порядке принимает такие доменные имена на обслуживание на основании договора, указанного в п. 1.9. настоящего Договора.

7.2. Правом, регулирующим отношения Сторон по Договору, является законодательство Российской Федерации.

7.3. Все споры, возникающие из Договора, передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

7.4. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии.

7.5. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая изменение наименования Сторон, местонахождения и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в течение 10 (десяти) рабочих дней уведомить об этом друг друга. При этом Заказчик обязан уведомить Исполнителя в порядке, установленном Инструкциями Исполнителя, а Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.

7.5.1. Если Заказчик не уведомил Исполнителя о смене почтового или электронного адреса, а также во всех иных произошедших не по вине Исполнителя случаях неполучения Заказчиком документов, направленных Исполнителем в его адрес, Заказчик несет риск возможных неблагоприятных для себя последствий в связи с их неполучением.

7.5.2. При изменении банковских реквизитов Исполнителя с момента опубликования новых реквизитов на Сайте Исполнителя Заказчик самостоятельно несет риски, связанные с производением платежей по прежним реквизитам

7.6. Внесение в текст Договора изменений или дополнений Заказчиком допускается только в порядке подписания Дополнительного соглашения к Договору.

7.7. Любые изменения и дополнения к Договору, если они не согласованы Сторонами в Дополнительном соглашении к Договору, считаются недействительными. За исключением отдельно указанных в соответствующем Дополнительном соглашении положений, к правам и обязанностям Сторон, применяются положения действующей (последней) редакции Договора, опубликованной на Сайте Исполнителя.

7.8. К отношениям Сторон в части, не урегулированной Договором и Приложениями к нему, применяется законодательство Российской Федерации.

7.9. В рамках Договора Стороны вправе использовать электронный документооборот (ЭДО), подразумевающий обмен электронными документами, подписанными электронной подписью, по телекоммуникационным каналам связи. Исключения составляют документы, касательно которых на сайте Исполнителя содержится требование о необходимости предоставления их на бумажном носителе. При этом для организации ЭДО Стороны используют квалифицированную электронную подпись, что предполагает получение Сторонами сертификатов ключа проверки электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре в соответствии с нормами действующего законодательства. Стороны соглашаются признавать полученные (направленные) электронные документы, равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях (с учетом вышеуказанного исключения).

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

Полное наименование организации:	Общество с ограниченной ответственностью «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ»
ИНН:	7733568767
КПП:	774301001
Адрес, местонахождение:	125315, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, Ленинградский пр-кт, д. 72, к. 3
Почтовый адрес:	123308, г. Москва, ул. 3-я Хорошёвская, д. 2, строение 1
Телефон:	+7 (495) 514-05-73
E-mail для переписки:	info@reg.ru
WWW:	http://www.reg.ru
Платежные реквизиты:	
Наименование банка:	Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва
Расчетный счет:	40702810800810004984
БИК:	044525411
Корреспондентский счет:	30101810145250000411
Платежные реквизиты для нерезидентов:	
For payments in EURO\Для оплаты в Евро	
Correspondent bank of beneficiary's bank	Raiffeisen Bank International AG Am Stadtpark 9, A-1030 Vienna, Austria
SWIFT CODE	RZBAATWW
Acc. with correspondent bank №	001-55.025.928
BENEFICIARY'S BANK	Raiffeisenbank AO 129090, Russia, Moscow, Troitskaya str. 17, bld. 1
SWIFT CODE	RZBMRUMM

BENEFICIARY	REGISTRAR OF DOMAIN NAMES REG.RU 72 Leningradsky prospekt, building 3, intraurban area municipal district Aeroport, Moscow, 125315, Russian Federation
BENEFICIARY ACCOUNT	40702978000000025984
For payments in USDДля оплаты в долларах США	
Correspondent bank of beneficiary's bank	CITIBANK NA 388 Greenwich Street, New York, NY 10013, USA
SWIFT CODE	CITIUS33
ABA	021000089
Acc. with correspondent bank №	36343873
BENEFICIARY'S BANK	Raiffeisenbank AO
SWIFT CODE	RZBMRUMM
BENEFICIARY	REGISTRAR OF DOMAIN NAMES REG.RU 72 Leningradsky prospekt, building 3, intraurban area municipal district Aeroport, Moscow, 125315, Russian Federation
Beneficiary's Acc. №	40702840900000026014