

Договор оказания услуг хостинга

Общество с ограниченной ответственностью «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ» (ООО «РЕГ.РУ»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Кузьмичева Андрея Юрьевича, действующего на основании Устава, настоящим предлагает заключить Договор оказания услуг хостинга (далее – «Договор») любому физическому или юридическому лицу, далее именуемому «Абонент», на нижеизложенных условиях. Договор является публичным договором-офертой (предложением) в соответствии с положениями ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в том числе считается получение Абонентом атрибутов прав доступа к Личному кабинету либо к отдельным сервисам и/или оплата заказанных услуг в предусмотренном Договором порядке.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Абонент поручает, а Исполнитель за соразмерную плату принимает на себя обязательства по предоставлению услуги хостинга, а также иных смежных и дополнительных услуг (VPS, Colocation, Dedicated, Shared, иных) в соответствии с Приложениями к Договору (далее также – «Приложения»).

1.2. Приложения к Договору.

Указанные ниже Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

№	Название Приложения	Ссылка на обязательные Правила
1	Термины и определения	https://help.reg.ru/support/dokumenty/prilozheniya/prilozheniya-k-dogovoru-okazaniya-uslug-khostinga/prilozheniya-terminy-i-opredeleniya
2	Тарифы и услуги	https://www.reg.ru/agreements/oferta_adds/pr3
3	Правила обслуживания при обращении в службу поддержки REG.RU	https://www.reg.ru/docs/rules-of-service-support.pdf
4	О содержании и безопасности	https://help.reg.ru/support/dokumenty/prilozheniya/prilozheniya-k-dogovoru-okazaniya-uslug-khostinga/prilozheniya-o-soderzhanii-i-bezopasnosti
5	Правила оказания услуг	https://help.reg.ru/support/dokumenty/prilozheniya/prilozheniya-k-dogovoru-okazaniya-uslug-khostinga/prilozheniya-pravila-okazaniya-uslug

1.3. Политика обработки предоставляемых Абонентом Исполнителю персональных данных размещена по адресу <https://help.reg.ru/support/dokumenty/pravila-i-politiki/politika-konfidentsialnosti>. Абонент соглашается с тем, что персональные данные, предоставленные Исполнителю через web-интерфейс на сайте Исполнителя или по различным каналам связи в целях оказания услуг, обрабатываются Исполнителем в объеме и целях, необходимых для предоставления соответствующих услуг в рамках Договора. Абонент также предоставляет Исполнителю согласие на использование сторонних сервисов (привлечение третьих лиц) для проверки достоверности предоставленных в адрес Исполнителя сведений, идентифицирующих Абонента, при условии соблюдения его прав, предусмотренных действующим законодательством в сфере персональных данных.

1.4. Публикуемые на сайте Исполнителя инструкции (описания, требования и т.п.), устанавливающие порядок оформления, подачи, рассмотрения, оплаты заявок Абонента, прохождения процедуры Идентификации, а также иные условия выполнения действий, предусмотренных Договором, в том числе содержащие требования к оформлению предоставляемых Исполнителю документов (копий документов), формы и шаблоны, размещенные на сайте Исполнителя (далее — «инструкции»), обязательны для исполнения Сторонами.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Исполнителя:

2.1.1. Предоставлять Абоненту заказанные и оплаченные им услуги при соблюдении Абонентом условий Договора и Приложений к нему.

2.1.1.1. В случае оплаты услуг, в том числе Периодических услуг, при непрохождении Абонентом процедуры Идентификации, Исполнитель вправе не приступать к предоставлению услуг или прекратить их предоставление и аннулировать заказ по истечении 1 (одного) года с момента его направления, если до истечения данного срока Абонентом не будет пройдена процедура Идентификации.

2.1.2. Оповещать Абонента обо всех дополнениях и изменениях в Приложениях к Договору путем опубликования указанных изменений на веб-сервере Исполнителя по адресу <http://www.reg.ru> (далее и ранее – «сайт Исполнителя», «Сайт»).

2.1.3. Исполнитель вправе приостанавливать предоставление услуг на время, необходимое для проведения профилактических и регламентных работ на оборудовании. Исполнитель обязуется предупредить посредством указанных в Личном кабинете электронных каналов связи и/или телефона Абонента о приостановлении услуги не позднее 24 часов с момента прекращения предоставления услуги.

2.1.4. В случае обнаружения размещаемой Абонентом информации, которая нарушает нормы действующего законодательства и/или права третьих лиц, Исполнитель обладает безусловным правом на удаление такой информации или прекращение доступа Абонента к услуге. При этом Исполнитель не несет ответственности перед Абонентом за действия, связанные с удалением такой информации, а также за возможный понесенный Абонентом ущерб.

2.1.5. В случае поступления к Исполнителю обращений от компетентных органов и/или третьих лиц о том, что размещаемая Абонентом информация нарушает права третьих лиц и является неправомерной, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить работу сайта Абонента или принять иные предусмотренные Договором меры. Возобновление работоспособности сайта и услуги в таких случаях будет возможно только после устранения Абонентом выявленного нарушения, а в случае принятия мер по требованию государственного органа – при условии поступления соответствующего документа об устранении нарушения.

2.1.6. Исполнитель вправе в любое время изменить тариф хостинга Абонента, предусматривающий безлимитные параметры для таких характеристик как размер дискового пространства, трафик, количество почтовых ящиков и др., если такая нагрузка по объективным оценкам Исполнителя существенно превышает допустимые нормы для тарифов виртуального хостинга, а также если использование существующего тарифа осуществляется Абонентом с нарушением условий нормального функционирования серверов Исполнителя. При этом Абонент не вправе впоследствии требовать какой-либо компенсации от Исполнителя.

2.1.7. Исполнитель обеспечивает хранение резервных копий для услуг Shared хостинга в течение 30 (тридцати) календарных дней. При этом в рамках настоящего положения не подлежат хранению почта и почтовые файлы, резервные копии (бэкапы) для любых сайтов, а также архивы и медиа файлы размером более 300 Мб. Абонент не вправе требовать у Исполнителя хранения указанных файлов, а также предъявлять какие-либо претензии и/или требования в случае их удаления.

2.1.8. Исполнитель вправе направлять Абоненту информационные и иные сообщения, в том числе о необходимости продления услуг и выставления счетов, а также рекламные и корпоративные рассылки информационного характера по каналам связи, указанным в Личном кабинете Абонента. Абонент вправе отказаться от получения подобного рода писем, самостоятельно произведя необходимые настройки в Личном кабинете.

2.1.9. При выявлении Исполнителем нарушений, указанных в п. 2.1.4. Договора, а также в иных случаях, предусмотренных Договором и Приложениями, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить или ограничить оказание услуг Абоненту любыми выбранными техническими средствами и методами до момента предоставления требуемых документов или сведений. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Абонентом данных, вправе в течение всего срока действия оказания услуг запросить дополнительные сведения и/или потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Абонента.

2.2. Права и обязанности Абонента:

2.2.1. Регулярно отслеживать изменения, связанные с исполнением Договора, на сайте Исполнителя.

2.2.2. Своевременно производить оплату услуг в порядке, размере и сроки, предусмотренные разделом 3 Договора, а также в соответствии с Приложениями к Договору.

2.2.3. По запросу Исполнителя направить копию документа, удостоверяющего личность (для физических лиц), для юридических лиц – заверенные копии документов, подтверждающих надлежащую регистрацию и постановку на налоговый учет юридического лица, а также правомочность его представителя. В случае непредоставления Абонентом дополнительных сведений и/или подтверждающих документов в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Исполнителем запроса, он вправе аннулировать услугу и/или удалить аккаунт Абонента.

2.2.4. Предоставлять Исполнителю по его запросу, в указанный в запросе срок, документальное подтверждение наличия у Абонента прав, лицензий, иных разрешений государственных органов, правообладателей, других лиц на размещение на технических ресурсах Исполнителя спорной информации.

2.2.5. При использовании тарифов хостинга, предусматривающих безлимитные параметры для таких характеристик как размер дискового пространства, трафик, количество почтовых ящиков и др., не использовать услуги и технические ресурсы Исполнителя в качестве размещения любого вида публичного и медиа контента (фото/видео/аудио/файловый хостинг и др.) или аккаунта для хранения резервных копий (бэкапов) для любых сайтов, а также для перепродажи услуг хостинга третьим лицам.

2.2.6. При оказании Абоненту бесплатного сервиса резервного копирования (бэкапа) Исполнитель не гарантирует оказания такого сервиса в срок, указанный в Договоре, в связи с особенностями функционирования сервиса. Факт оказания бесплатной услуги не снимает с Абонента обязанности следить за сроком оказания основной услуги и ее своевременным продлением, равно как самостоятельно делать и хранить бекапы.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг/работ по Договору и период их предоставления определяются:

- тарифами, размещенными на сайте Исполнителя;
- соответствующими Приложениями к Договору.

3.2. Оплата всех услуг и работ по Договору осуществляется на основе предоплаты и в порядке, устанавливаемом Договором. Исходя из порядка оплаты, определяется два типа предоставляемых услуг:

- Разовые услуги, например, установочная плата, выплачиваемая единоразово;

- Периодические услуги, например, ежемесячная плата.

Для Периодических услуг определяется минимальный расчетный период предоставления услуги, равный одному Абонентскому месяцу. Абонентский месяц считается со дня начала предоставления услуги (и текущего месяца предоставления услуги) по тот же день следующего месяца. Если такой день в следующем месяце отсутствует, то Абонентский месяц заканчивается соответствующим предыдущим днем.

3.3. В случае направления заявки на продление услуги без авторизации на сайте Исполнителя и перечисления денежных средств в счет такой услуги, лицо, направляющее заявку и осуществляющее оплату, гарантирует, что является Абонентом, которому оказывается услуга, или действует от имени и по поручению Абонента.

3.4 Фиксированный период

3.4.1. Исполнитель вправе самостоятельно определять скидки на предоставляемые в рамках Договора услуги, в том числе уменьшить общую стоимость услуг при условии предоплаты Абонентом фиксированного периода.

3.4.2. Информация о скидках на услуги Исполнителя, а также о фиксированных периодах, для которых предоставляются скидки, может быть размещена в Приложениях к Договору, а также на сайте Исполнителя.

3.4.3. В случае если Абонент вносит предоплату за фиксированный период (3, 6, 12, 24, 36 месяцев или иные периоды, указанные на сайте Исполнителя), Исполнитель вправе уменьшить общую стоимость услуг за предоплачиваемый фиксированный период, что определяется Приложениями к Договору. В случае досрочного отказа Абонента от соответствующей услуги или Договора и возврата остатка средств за неиспользованную часть фиксированного периода, стоимость предоставленных услуг подлежит пересчету с учетом фактического периода предоставления услуг. В этом случае:

- 1) если фактический период соответствует одному из фиксированных периодов (3, 6, 12, 24, 36 месяцам или иным периодам, указанным на сайте Исполнителя), стоимость предоставленных услуг пересчитывается с учетом цен Исполнителя на соответствующий фиксированный период;
- 2) если фактический период превышает один из фиксированных периодов (более 3, 6, 12, 24 36 месяцев или иных периодов, указанных на сайте Исполнителя), на весь фактический период распространяется скидка превышенного фиксированного периода;
- 3) если фактический период предоставления услуги не достиг значения наименьшего фиксированного периода (3 месяца или иной наименьший период, указанный на сайте Исполнителя), скидка аннулируется.

3.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя при условии поступления к Исполнителю платежного или заменяющего его документа с необходимой для зачисления денежных средств на Лицевой счет Абонента информацией. Размер предоплаты рассчитывается на основании цен, установленных в соответствующих Приложениях к Договору.

3.6. Абонент несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на сайте Исполнителя Абонент несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

3.7. Исполнитель имеет право прекратить предоставление услуг Абоненту при нарушении Абонентом порядка расчетов, определяемого Договором.

3.8. При исчерпании внесенной предоплаты Исполнитель имеет право прекратить предоставление Абоненту услуг по Договору.

3.9. Исполнитель не несет ответственность за непредоставление или приостановку предоставления услуг Абоненту, в случае, когда Исполнитель не имел возможности зачесть поступивший платеж в том числе из-за непоступления банковского платежного документа или отсутствия в нем необходимой информации для зачисления денежных средств на лицевой счет Абонента.

3.10. Весь учет истребованных услуг и контроль за правильностью и своевременностью платежей ведется автоматизировано, при помощи специального программного обеспечения Исполнителя. На каждого Абонента заводится Лицевой счет или несколько счетов (аккаунтов), отдельно для разных услуг.

3.11. Ежемесячная абонентская плата снимается с Лицевого счета Абонента в момент начала нового месяца предоставления услуги, включая первый месяц предоставления услуг Исполнителем Абоненту.

3.12. При подключении Автопродления услуги или Автопополнения баланса, Абонент соглашается с безакцептным автоматическим списанием денежных средств с того платежного инструмента, который был выбран Абонентом при настройке услуги.

3.13. Смена с миграцией архивного тарифного плана услуги виртуального выделенного сервера на обновленные тарифы VPS оплачивается дополнительно в соответствии с тарифами, определенными в соответствующем Приложении. По заказанным ранее архивным тарифным планам VPS не производится повышение либо понижение тарифа.

3.14. Изменение стоимости услуг

Заказ услуги является согласием Абонента оплатить ее по стоимости, действующей на момент заказа услуги. При этом Абонент соглашается с тем, что стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке без дополнительных уведомлений об этом Абонента.

3.14.1. Изменение стоимости услуг может быть произведено в том числе в связи с существенным изменением курса иностранных валют по отношению к российскому рублю, а также в случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов органов связи и органов власти, а также иных структур, введения иных обязательных платежей.

3.14.2. Если Абонент не согласен с изменениями в Договоре и Приложениях к нему, он обязан уведомить Исполнителя в письменной форме, для юридических лиц за подписью руководителя или полномочного представителя организации Абонента, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента публикации/направления Исполнителем уведомления об изменениях. В таком случае Договор расторгается на условиях раздела 6 Договора. Отсутствие письменного отказа от изменения Договора до момента вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Договора и Приложений к нему.

3.15. В случае передачи услуги хостинга / VPS / Dedicated / Colocation, а также других услуг с тарифными планами, предусматривающими периодическую (помесячную) оплату, другому пользователю с передачей или без таковой в личный кабинет нового Абонента, услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме. При этом в случае оплаты за услугу безналичным способом юридическим лицом бухгалтерские документы выставляются Абоненту на полную оплаченную сумму. Услуга считается оказанной в момент передачи другому Абоненту вне зависимости от количества оставшихся неиспользованных периодов/месяцев. Абонент в дальнейшем не вправе предъявлять претензии к Исполнителю и требовать передачи денежных средств за неиспользованные периоды на счет другого Абонента.

3.16. Обязательства Заказчика по оплате услуги считаются неисполненными, если в течение срока действия услуги Исполнитель осуществил возврат денежных средств по требованию платежной системы, посредством которой Заказчик произвел оплату услуги. В этом случае Исполнитель вправе прекратить оказание соответствующей услуги Заказчику с момента возврата денежных средств и распорядиться услугой по своему усмотрению.

3.17. Осуществляя оплату услуг/работ по Договору, в том числе посредством Автопродления услуги или Автопополнения баланса, Абонент подтверждает и гарантирует, что является владельцем банковского счета/держателем платежной карты, с использованием которых Абонент осуществляет платеж.

3.17.1. В случае осуществления платежа с использованием платежной карты, Абонент подтверждает и гарантирует, что данная карта предоставлена субъектом национальной платежной системы в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», и не является предоплаченной в значении, определенном Положением Банка России от 24.12.2004 N 266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием».

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Исполнитель предоставляет Абоненту услуги с круглосуточным графиком с возможными перерывами. Перерывы в предоставлении работ/услуг обуславливаются действием или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также необходимым ремонтом, заменой и плановым техническим обслуживанием оборудования и программного обеспечения Исполнителя, в том числе по аварийным обстоятельствам.

4.2. Технические ресурсы Исполнителя измеряются конечными числами. Исполнитель вправе индивидуально пересмотреть условия Договора, равно как и расторгнуть Договор или приостановить его действие, если технические ресурсы Исполнителя использованы Абонентом в размере более чем в десять раз превышающем стандартные условия Договора. В случае, когда Договором не оговорены конкретные ограничения и/или тарифы на используемый ресурс (включая, но не только, использование вычислительных ресурсов компьютеров Исполнителя и объемы передаваемой информации), за стандартный размер использования конкретного ресурса принимается средний для всех Абонентов, кроме данного и Абонентов, уже работающих с пересмотренными условиями, объем использования ресурса.

4.3. Исполнитель вправе индивидуально пересмотреть условия Договора, в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор или приостановить его действие, если технические ресурсы Исполнителя чрезмерно использованы Абонентом (чрезмерное потребление процессорного времени/оперативной памяти (CPU/RAM), определенного Исполнителем), чрезмерно превышен трафик, определенный Исполнителем, чрезмерно использована полоса пропускания транспортных каналов Исполнителя.

4.4. При заказе услуги Почта Gmail (описание, тарифы, а также иные параметры услуги размещены на сайте Исполнителя по адресу <https://www.reg.ru/web-tools/google-apps>) Абонент дает свое согласие на предоставление Исполнителем информации Google LLC о полном наименовании (имени) Абонента и его контактных данных для использования таких данных для связи непосредственно с клиентами для следующих целей: для выполнения любых нестандартных заказов клиентов; для целей, связанных с предоставлением продукта(ов) клиентам учетных записей, в том числе в отношении обновлений продуктов или инцидентов безопасности; проведения обследований обслуживания и удовлетворенности клиентов и информировании о продукте Google. Абонент, который ранее дал согласие на получение сообщений, может отказаться от получения таких сообщений в любое время.

4.5. Исполнитель имеет право предоставить, разместив в файловой системе Абонента, шаблоны пользовательских документов для размещения на ресурсе Абонента в ознакомительных целях.

4.6. Абонент гарантирует Исполнителю и заверяет его в том, что вся охраняемая законом информация, содержащаяся в файловой системе Абонента, не будет доступной для Исполнителя в процессе оказания услуг. Обнаружение Исполнителем возможности получения доступа к охраняемой законом информации не является неправомерным, и Абонент не будет иметь каких-либо претензий к Исполнителю при наступлении данного события.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в Договоре, применяются в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации. Если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации, ответственность Стороны за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ограничивается размерами прямого реального ущерба, причиненного другой Стороне; при этом ответственность Исполнителя не может превышать стоимости услуги за 3 (три) расчетных периода, предшествующих возникновению спора.

5.2. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами (набор сетевых имен – login и прочая информация, идентифицирующая Абонента) по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя.

5.2.1. Исполнитель не является непосредственным участником процесса передачи, хранения и обработки информации, размещаемой Абонентом, и соответственно не несет ответственности перед третьими лицами за любые нарушения их прав в связи с размещением такой информации.

5.3. Ответственность Сторон и порядок взаимодействия в случае подозрения на наличие неправомерной информации, размещаемой Абонентом при использовании услуг Исполнителя, описана в Приложении «О содержании и безопасности».

5.4. Исполнитель не несет ответственности за упущенную прибыль и любые косвенные убытки, понесенные Абонентом в период использования или неиспользования услуг/работ Исполнителя (полного или частичного). Исполнитель отвечает за ущерб, понесенный Абонентом явно или косвенно в результате использования или неиспользования услуг/работ Исполнителя (полного или частичного), только если доказана прямая вина самого Исполнителя и в размере, пропорциональном доле абонентской платы за период простоя, либо, в случае подключения Абонента к техническим ресурсам Исполнителя с повременным доступом, за вычетом сумм по оплате работ/услуг, которыми Абонент воспользовался с момента начала абонентского месяца, в котором произошли события, подпадающие под данный пункт Договора, а также банковской комиссии при перечислении в безналичной форме.

5.5. Если по вине Абонента, но без умышленных действий с его стороны, ввиду нарушения им Приложения «Правила оказания услуг» произошла блокировка серверов/хост-машины/IP-сети Исполнителя или иных ресурсов, перед возобновлением оказания услуг Абонент обязан внести на Лицевой счет Абонента денежную сумму в размере 3 (трех) месячных платежей по текущему тарифу. Данные средства могут быть израсходованы на оплату услуг, но, в случае повторной блокировки по тем же причинам, они удерживаются Исполнителем в безусловном порядке. При этом Абонент не вправе требовать возврата и возмещения указанных средств.

5.5.1. Исполнитель не гарантирует возобновление оказания услуг в случае непрохождения Абонентом процедуры Идентификации.

5.6. В случае нарушения Абонентом условий Договора, в том числе если Абонентом при регистрации Личного кабинета (аккаунта) был указан адрес электронной почты, сгенерированный с помощью общедоступных сервисов и имеющий ограниченный срок действия, Исполнитель вправе расторгнуть Договор и прекратить предоставление услуг Абоненту без права возобновления действия услуг. При этом денежные средства за оставшийся оплаченный период действия услуг Абоненту не возвращаются.

5.7. При отказе от услуги и возврате средств в случае, если по вине Абонента Исполнитель понес убытки, включая отключение серверов, сетей, попадание IP в black-list и др., последний вправе удержать из суммы возврата полную сумму понесенных издержек.

5.8. В случае приостановления оказания услуги Абонента по мотивированной жалобе третьих лиц по причине нарушения условий Договора и/или вследствие других причин более 1 (одного) раза в месяц, Абонент обязуется оплатить штраф за возобновление услуги в размере ежемесячного платежа по текущему тарифу. При наличии денежных средств в необходимом размере на Лицевом счете Абонента, Исполнитель вправе удержать данную сумму самостоятельно в безусловном порядке. При этом Абонент не вправе впоследствии требовать какой-либо компенсации.

5.9. В случае предъявления Исполнителю иска или претензии в связи с нарушением Абонентом прав третьих лиц, Абонент обязуется по требованию Исполнителя возместить последнему любые убытки, причиненные Исполнителю в связи с этим иском либо претензией, включая расходы на юридическую помощь и представительство в суде.

5.10. Абонент вправе обратиться с письменной претензией к Исполнителю в случае, если посчитает, что услуга оказывается ему не в полном объеме. О возникшей ситуации Абонент обязуется немедленно уведомить Исполнителя, но не позднее 3 (трех) месяцев с момента, когда Абонент узнал или должен был узнать об исполнении услуги не в полном объеме. Исполнитель оценивает качество и степень полноты оказанной услуги самостоятельно, предметно, исходя из объективных показателей. В случае подтверждения Исполнителем факта оказания услуги не в полном объеме, стоимость услуги может быть перерасчитана с зачислением разницы на Лицевой счет Абонента. Период перерасчета не может превышать срок, равный 3 (трем) месяцам.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента по истечении оплаченного периода путем отказа от предоплаты услуг/работ за следующий период или на основании уведомления, изложенного в письменной форме. В этом случае неиспользованный остаток денежных средств Абоненту не возвращается, за исключением случаев, предусмотренных Договором и законодательством, а задолженность Абонента в оплате услуг им компенсируется.

6.2. Договор может быть расторгнут или приостановлен по инициативе Исполнителя, при условии уведомления Исполнителем Абонента за 10 (десять) календарных дней до момента расторжения Договора. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный на момент расторжения Договора остаток денежных средств, а задолженность Абонента в оплате услуг им компенсируется. В случаях нарушения условий Договора Абонентом, Исполнитель имеет право расторгнуть Договор незамедлительно без предварительного уведомления и возврата неиспользованного остатка.

6.2.1. В случае если неиспользованные средства были зачислены на Лицевой счет Абонента за счет суммы займа, предоставленного ООО «МКК «Кредит-Лайн»» в рамках сервиса «Заплатить по частям», возврат неиспользованных средств осуществляется посредством платежной системы, с использованием которой Абонент зачислил соответствующие средства.

6.3. Моментом расторжения Договора считается дата, наступающая по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента уведомления одной из Сторон о расторжении Договора, за исключением случаев, указанных в п. 6.7. Договора.

6.4. Настоящий Договор считается автоматически расторгнутым, если в течение 30 (тридцати) календарных дней по истечении оплаченного периода от Абонента не поступила предоплата за услуги/работы за следующий период.

6.5. При расторжении Договора Исполнитель имеет право заблокировать электронный лицевой счет (аккаунт) Абонента и без предупреждения удалить размещенное на технических ресурсах Исполнителя содержание без материальной компенсации за удаление.

6.6. Любые изменения и дополнения к Договору, если они не согласованы Сторонами в Дополнительном соглашении, считаются недействительными. За исключением отдельно указанных в соответствующем Дополнительном соглашении положений, к правам и обязанностям Сторон, применяются положения действующей (последней) редакции Договора, опубликованной на сайте Исполнителя.

6.7. Стороны согласились, что в случае, если Абонентом была заказана услуга предоставления выделенного сервера (Dedicated), право на односторонний немотивированный отказ от заказанной услуги, предусмотренное Договором и ст. 450, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, может быть реализовано в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

6.7.1. В случае, если Абонент в письменной форме уведомил Исполнителя о своем намерении расторгнуть действующий Договор до 25-го числа календарного месяца, в котором такое уведомление было направлено, такой Договор будет считаться расторгнутым 1-го числа календарного месяца, следующего за месяцем направления уведомления.

6.7.1.1. В случае, если Абонент в письменной форме уведомил Исполнителя о своем намерении расторгнуть действующий Договор позднее 25-го числа календарного месяца, в котором такое уведомление было направлено, такой Договор будет считаться расторгнутым последним числом календарного месяца, следующего за месяцем направления уведомления.

6.7.2. В случае одностороннего отказа от заказанной услуги Dedicated в порядке, предусмотренном п. 6.7.1. Договора, Исполнитель удерживает полную стоимость такой услуги за месяц, в котором произведен отказ.

6.7.2.1. В случае отказа от услуги Dedicated в порядке, предусмотренном п. 6.7.1.1. Договора, Исполнитель удерживает полную стоимость такой услуги за месяц, в котором было направлено уведомление, и за весь следующий за ним календарный месяц.

6.7.3. В случае, если услуга предоставления выделенного сервера (Dedicated) была заказана в составе с другими услугами, Абонент, в случае одностороннего отказа от услуги, обязуется выплатить полную стоимость заказанных услуг.

6.7.4. Предусмотренные пунктом 6.7. Договора выплаты Абонента в пользу Исполнителя, в случае одностороннего отказа Абонента от услуги, не являются санкцией за отказ от услуги, но представляют собой согласованную Сторонами стоимость подключения к услуге.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда арбитража Торгово-промышленной палаты России), исключających или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

7.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона, на которую оказали влияния обстоятельства, указанные в п. 7.1. Договора, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить об этом другую Сторону. Размещение уведомления на публичной странице в социальных сетях или на сайте Исполнителя является допустимой формой уведомления для Исполнителя.

7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая Сторона вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке, направив об этом другой Стороне письменное уведомление.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры, возникающие из Договора, приложений, инструкций, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы. Если Абонент является физическим лицом, споры передаются на рассмотрение Хорошевского районного суда г. Москвы.

8.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор действует в течение одного года с даты вступления в силу. Если за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания действия Договора ни одна из Сторон не направила другой Стороне письменного уведомления о расторжении Договора, настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий год на тех же условиях, если Стороны не договорятся об ином. Количество пролонгаций не ограничено.

9.2. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. Исполнитель вправе передать права и обязанности по Договору другому юридическому лицу. В случае изменения реквизитов Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить об этом Исполнителя.

9.3. Договор составлен и регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Недействительность одного или нескольких положений Договора не влекут его недействительность в целом.

9.5. Исполнитель вправе изменять условия Договора, Тарифы на услуги, Правила оказания услуг в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на сайте Исполнителя, если в их тексте не указано иное.

9.6. Стороны по Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронным каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют обмен претензиями, а также документами, для которых обязательна письменная форма документа на бумажном носителе. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, имеющих доступ к каналам связи.

9.7. В рамках Договора Стороны вправе использовать электронный документооборот (ЭДО), подразумевающий обмен электронными документами, подписанными электронной подписью, по телекоммуникационным каналам связи. Исключение составляют документы, касательно которых на сайте Исполнителя содержится требование о необходимости предоставления их на бумажном

носителя. При этом для организации ЭДО Стороны используют квалифицированную электронную подпись, что предполагает получение Сторонами сертификатов ключа проверки электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре в соответствии с нормами действующего законодательства. Стороны соглашаются признавать полученные (направленные) электронные документы равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях (с учетом вышеуказанного исключения).

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ

Полное наименование организации:	Общество с ограниченной ответственностью «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ»
ИНН:	7733568767
КПП:	774301001
Адрес, местонахождение:	125315, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, Ленинградский пр-кт, д. 72, к. 3
Почтовый адрес:	123308, г. Москва, ул. 3-я Хорошевская, д. 2, стр. 1
Телефон:	(495) 514-05-73
Е-mail для переписки:	info@reg.ru
WWW:	http://www.reg.ru
Платежные реквизиты:	
Наименование банка:	Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва
Расчетный счет:	40702810800810004984
БИК:	044525411
Корреспондентский счет:	30101810145250000411
Платежные реквизиты для нерезидентов:	
For payments in EURO\Для оплаты в Евро	
Correspondent bank of beneficiary's bank	Raiffeisen Bank International AG Am Stadtpark 9, A-1030 Vienna, Austria
SWIFT CODE	RZBAATWW
Acc. with correspondent bank №	001-55.025.928
BENEFICIARY'S BANK	Raiffeisenbank AO 129090, Russia, Moscow, Troitskaya str. 17, bld. 1
SWIFT CODE	RZBMRUMM
BENEFICIARY	REGISTRAR OF DOMAIN NAMES REG.RU 72 Leningradsky prospekt, building 3, intraurban area municipal district Aeroport, Moscow, 125315, Russian Federation
BENEFICIARY ACCOUNT	40702978000000025984
For payments in USD\Для оплаты в долларах США	
Correspondent bank of beneficiary's bank	CITIBANK NA 388 Greenwich Street, New York, NY 10013, USA
SWIFT CODE	CITIUS33
ABA	021000089
Acc. with correspondent bank №	36343873
BENEFICIARY'S BANK	Raiffeisenbank AO
SWIFT CODE	RZBMRUMM
BENEFICIARY	REGISTRAR OF DOMAIN NAMES REG.RU 72 Leningradsky prospekt, building 3, intraurban area municipal district Aeroport, Moscow, 125315, Russian Federation
Beneficiary's Acc. №	40702840900000026014